

RKPアプリマニュアル

情報通信業向け業務統合管理システム

Ver1.0

更新日2025年9月17日

更新日	更新内容
2025/9/17	新規作成

目 次

1. はじめに	3
2. アプリの概要	4
3. ダウンロードファイルの構成	5
4. アプリの追加方法	
4. 1 テンプレートの読み込み	6
4. 2 アプリのテンプレートを利用して追加する	8
4. 3 はじめからアプリを作成する	9
5. RKPプラグインの追加方法	
5. 1 本アプリが使用しているプラグイン	10
5. 2 RKPプラグインのアプリ適用	11
5. 3 プロジェクト管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定	12
5. 4 プロジェクト管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	14
5. 5 契約管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定	15
5. 6 契約管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	17
5. 7 契約管理アプリ RKP帳票作成プラグインの設定	18
5. 8 帳票ひな形管理アプリに契約書の登録	19
5. 9 サポート管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定	20
5. 10 サポート管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	22
6. アプリの利用方法	
6. 1 プロジェクト管理アプリレコードの追加	23
6. 2 プロジェクト管理アプリレコードの編集・削除	25
6. 3 プロジェクト管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用	27
6. 4 契約管理アプリレコードの追加	28
6. 5 契約管理アプリレコードの編集・削除	30
6. 6 契約管理アプリ 予約台帳の作成	32
6. 7 契約管理アプリ PDFプレビューの利用	33
6. 8 契約管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用	33
6. 9 サポート管理アプリレコードの追加	34
6. 10 サポート管理アプリレコードの編集・削除	36
6. 11 サポート管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用	38
7. アプリのカスタマイズ方法	
7. 1 フィールドの追加・編集	39
7. 2 自動計算フィールドの設定	40
7. 3 通知設定	41
8. FAQ	42
9. サポート	43

1. はじめに

無料アプリ情報通信業向け業務統合管理システムをダウンロード頂き、誠に有難うございます。

本書はダウンロード頂いたアプリを、お客様のRICOH kintone plusへの取り込み、動作させるまでの設定等を含めた内容を記述しております。

2. アプリの概要

無料情報通信業向け業務統合管理システムは情報通信業におけるプロジェクト管理、契約管理、顧客のサポート管理など、現場業務の一元管理を実現します。

主な機能:

- ①プロジェクト管理アプリ
プロジェクトおよび関連契約、サポート情報を一元管理します。
- ②契約管理アプリ
お客様との契約内容を管理します。
- ③契約書
契約管理アプリに入力した内容で契約書を作成します。
- ④サポート管理
お客様のサポート内容を管理します。

3. ダウンロードファイルの構成

ダウンロードファイルは下記の内容になります。

アプリテンプレート

業務統合管理システム.zip

ZIP形式のままkintoneに読み込みますので解凍しないでください。

マニュアル

RKPアプリマニュアル（情報通信業業務統合管理システム）.pdf

帳票ひな形ファイル

帳票ひな形ファイル.zip

エクスペローラで解凍可能です。解凍して下さい。

（パスワードはかかっておりません）

契約書.xlsx

4. アプリの追加方法

kintoneで新しい業務統合管理システムを作成する手順を以下に示します。

4. 1 テンプレートの読み込み

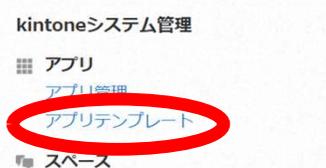
①kintoneにログインします。



②システム設定（歯車マーク）からkintoneシステム管理を選択します。



③アプリテンプレートを選択します。



④読み込むを選択します。



⑤参照を選択します。



⑥テンプレートの業務統合管理システム.zipファイルを選択します。

 業務統合管理システム.zip

⑦読み込むを選択します。



⑧アプリテンプレートの一覧に業務統合管理システムが追加されます。



4. 2 アプリのテンプレートを利用して追加する

- ① アプリ一覧のアプリを追加（+マーク）ボタンをクリックします。
（スペース内に作成する場合はスペースを作成後に実行して下さい。）



- ② 「アプリを追加」画面で「登録済みのテンプレートから作成」を選択します。



- ③ 「業務統合管理システム」のテンプレートを選び、アプリを作成します。
「アプリを作成」をクリックすると、プロジェクト管理アプリ、契約管理アプリ、サポート管理アプリが追加されます。

テンプレート名	含まれているアプリ	説明
 業務統合管理システム バック	【情報通信業】プロジェクト管理, 【情報通信業】契約管理, 【情報通信業】サポート管理	 アプリを作成

- ④ アプリが追加されました。



4. 3はじめてからアプリを作成する

(アプリテンプレートから展開された方は5. 1へお進み下さい)

①アプリ一覧のアプリを追加(+マーク)ボタンをクリックします。



②「はじめてから作成」を選択し、フォームを自分でカスタマイズします。



③フィールドをドラッグ&ドロップして「案件番号」などその他必要な項目を追加します。
アプリ名を設定して「保存」をクリックすると、アプリが作成されます。



5. RKPプラグインの追加方法

RKP (RICOH kintone plus) のプラグインは、複数のkintoneアプリを連携してデータを管理できる便利なプラグインです。以下に、RKPプラグインを追加する手順を説明します。

5. 1 本アプリが使用しているRKPプラグイン

	プロジェクト管理アプリ	契約管理アプリ	サポート管理アプリ
①RICOH 帳票作成プラグイン	—	○	—
②RICOH PDFビューアープラグイン	—	○	—
③RICOH 自動採番プラグイン	○	○	○
④RICOH カンタン検索プラグイン	○	○	○

状態 	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	 RICOH 帳票作成プラグイン 外部リンク		レコードデータから帳票ファイルを作成するプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH PDFビューアープラグイン 外部リンク		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH 自動採番プラグイン 外部リンク		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH カンタン検索プラグイン 外部リンク		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

5. 2 RKPプラグインのアプリ適用

(本アプリで使用するプラグインは全て適用済みです。)

アプリテンプレートから展開された方は5. 3へお進み下さい。

- ① アプリを設定 (歯車マーク) を選択し、アプリの設定画面に移動します。設定タブを選択します。



- ② 「プラグイン」の項目を選択します。



- ③ + 追加するを選択します。

プラグイン [ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。
 [追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択し、
 利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシステム)

[拡張機能について知る](#)
 拡張機能で、さらに広がるキントーンでできること
 拡張機能とは [プラグイン](#)・[関連サービス](#)を探す

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
----	--------	----	----

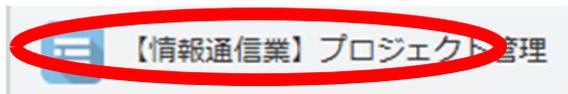
プラグインの追加

プラグイン名	説明
<input type="checkbox"/> RICOH 等入力効果測定プラグイン	RICOH kintone plus等入力による作業時間やコストの削減効果を定量的に測定するためのプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH AI入力アシスタントプラグイン(B)	AIを使ってフィールドの入力を支援するプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH EDW認証プラグイン	RICOHのEDW(複合機や他システムと連携するためのクラウドサービス)と連携するためのプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH 懸念バックアッププラグイン(B)	対象アプリ内のレコードを手動でバックアップ/復元できるプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH クラウドストレージ連携プラグイン	kintone上から各ストレージと連携し、フォルダ作成、ファイル一覧表示、ファイルダウンロード、ファイルアップロード、ファイル削除を行うプラグインです。RICOH kintone plus及びRICOH クラウドストレージ連携プラグインの契約が必要です。
<input type="checkbox"/> kintone ルックアップ内サブテーブルコピープラグイン	ルックアップ元アプリ内のサブテーブルをコピーするプラグインです。
<input type="checkbox"/> KEIKAK (プロジェクト管理)	KEIKAK は kintone アプリに登録したタスクを様々なビューで表示する事ができるプラグインです。ドラッグ&ドロップやマウス操作などシンプルな操作でプロジェクトのタスクや予定を管理できます。豊富な機能でプロジェクト管理の効率アップに貢献します。
<input type="checkbox"/> kintone アプリ種レコード集計プラグイン	条件に該当するレコードの件数や数値・計算フィールドの値で別アプリの数値フィールドの加減算を行うプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH クラウドファクス送信 連携プラグイン	保存された添付ファイルをファクス送信するプラグインです。RICOH kintone plus、RICOH クラウドファクス送信の契約が必要です。
<input type="checkbox"/> RICOH アプリ/ユーザー/カパナンスプラグイン(B)	RICOH kintone plus 内のアプリやユーザーの管理をサポートする RICOH 利用状況分析アプリ専用のプラグインです。
<input type="checkbox"/> kintone 条件分岐処理プラグイン	編集中のレコードが指定条件に合致した場合に自動入力やエラーチェックを行うプラグインです。
<input type="checkbox"/> kintone 一覧集計プラグイン	一覧に表示されたレコード内の各数値を集計するプラグインです。
<input type="checkbox"/> くりかえしPlus	繰り返し予定を一括生成するプラグインです。(Ver.1.4)
<input type="checkbox"/> kintone QRコード読み取りプラグイン	QRコードを読み取り、指定のフィールドへ結果を表示するプラグインです。
<input type="checkbox"/> kintone テーブルデータコピープラグイン	

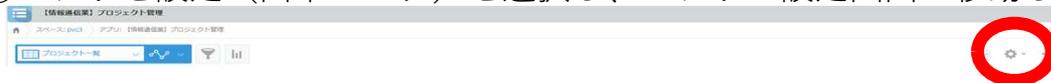
キャンセル **追加**

5. 3 プロジェクト管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定（歯車マーク）を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	 RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

⑥必要事項を設定して保存を選択します。

RICOH 自動採撮プラグイン
バージョン: 1.6.2

採番値のプレビュー
prj-202509-0001

自動採撮の対象フィールド
案件番号

採撮の桁数
4

書式
テキスト + 日付 + 区切り

日付書式 (書式に"日付"が含まれる場合のみ有効)
年月 (YYYYMM)

年度開始月 (日付書式が"年度 (YYYY)", "年度 (YY)"の場合のみ有効)
4月

テキストの値 (書式に"テキスト"が含まれる場合のみ有効)
prj

接続・連結文字
- (ハイフン)

APIトークン (レコードにアクセス権設定を行う場合)

キャンセル 保存

⑦アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

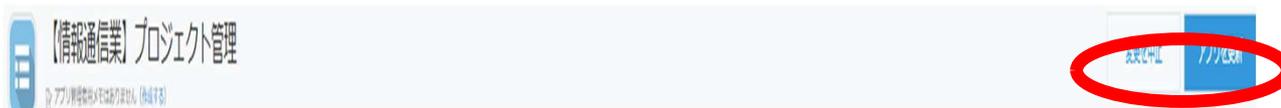
ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【情報通信業】プロジェクト管理 > **アプリの設定** プラグイン

プラグイン [?ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。

[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。

利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシステム管理権限が必要です)。



5. 4 プロジェクト管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

① RICOH カンタン検索プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。
設定を追加する場合は「+」マークを選択します。

③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい。

④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【情報通信業】プロジェクト管理 > [アプリの状態](#) > プラグイン

プラグイン [?ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。

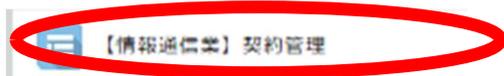
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。

利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います（kintoneのシステム管理権限が必要です）。



5. 5 契約管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定（歯車マーク）を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	 RICOH PDFビューアプラグイン		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH 検票作成プラグイン		レコードデータから検票ファイルを作成するプラグインです。

⑥必要事項を設定して保存を選択します。

RICOH 自動探検プラグイン
バージョン: 1.6.2

探番種のパレビュー
CNT-202509-0001

自動探検の対象フィールド
契約管理番号

探検の桁数
4

書式
テキスト + 日付 + 番号

日付書式 (書式に"日付"が含まれる場合のみ有効)
年月 (YYYYMM)

年度開始月 (日付書式が"年度 (YYYY)", "年度 (YY)"の場合のみ有効)
4月

テキストの値 (書式に"テキスト"が含まれる場合のみ有効)
CNT

接続・連結文字
- (ハイフン)

APIトークン (レコードにアクセス権設定を行う場合)

キャンセル 保存

⑦アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【情報通信業】契約管理 > **アプリの設定** > プラグイン

プラグイン [ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシステム管理権限が必要です)。

【情報通信業】契約管理
アプリ管理 | 契約管理 | 設定 | ヘルプ

変更を中止 アプリを再読

5. 6 契約管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

① RICOH カンタン検索プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH PDFビューアープラグイン		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン		コードの検索を簡単に実現するプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 検票作成プラグイン		レコードデータから検票ファイルを作成するプラグインです。

② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。
設定を追加する場合は「+」マークを選択します。

RICOH カンタン検索プラグイン

バージョン: 1.6.0

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

.....

.....

キャンセル 保存

③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい

RICOH カンタン検索プラグイン

バージョン: 1.6.3

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

クライアント名 含む クライアント名 + -

契約ステータス 含む 契約ステータス + -

契約種別 含む 契約種別 + -

契約日 = (等しい) 契約日 + -

キャンセル 保存

④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【情報通信業】契約管理 > **アプリの設定** プラグイン

プラグイン ?ヘルプ

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います（kintoneのシステム管理権限が必要です）。

拡張機能について知る
拡張機能で、さらに広がるキントーンでできること
拡張機能とは プラグイン・関連サービスを探す

【情報通信業】契約管理

アプリケーション: KESHOBI (RKP)

更新履歴と時 pd 9/19/17

変更中止 **アプリを更新**

5. 7 契約管理アプリ RKP帳票作成プラグインの設定

① RICOH 帳票作成プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH PDFビューアプラグイン	設定	レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 帳票作成プラグイン		レコードデータから帳票ファイルを作成するプラグインです。

② 帳票作成時の出力ファイル形式変更を許可するに変更して保存ボタンを押下します。

プラグインの設定

RICOH 帳票作成プラグイン
バージョン: 1.5.3

帳票ファイル名に使用するフィールド
出力されるファイル名が「帳票ひな形ファイル名」[対象フィールドの設定値][タイムスタンプ][拡張子]になります。

帳票への挿入画像
選択したフィールド内の画像が帳票に添付されます。

フィールド選択

出力される帳票ファイル形式

帳票ひな形ファイルと同じ

PDF形式

帳票作成時の出力ファイル形式変更

許可する

許可しない

帳票ひな形ファイルの行を挿入して帳票作成

帳票ひな形ファイル	帳票ファイル
帳票ひな形ファイル	帳票ファイル

帳票ひな形ファイルの行を指定して帳票作成

帳票ひな形ファイル	帳票ファイル
帳票ひな形ファイル	帳票ファイル

保存

③ アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【情報通信業】契約管理 > [アプリの設定](#) > プラグイン

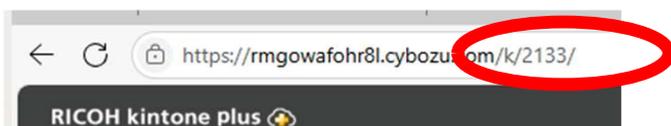
プラグイン [?ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います（kintoneのシステム管理権限が必要です）。

[拡張機能について知る](#)
拡張機能で、さらに広がるキントーンでできること
拡張機能とは [プラグイン・関連サービスを探す](#)

【情報通信業】契約管理
アプリ更新

④ 帳票を登録する際に使用しますので予約管理アプリのURLの数字部分を控えて下さい。



5. 8 帳票ひな形管理アプリに契約書の登録

①ポータルを選択してRICOH kintone plusを選択します。



②アプリの帳票ひな形管理アプリを選択します。



③レコード追加 (+マーク) を選択します。



④必要事項を入力し保存ボタンをクリックします。



帳票ひな形ファイルに3. ダウンロードファイルの構成で展開した 契約書.xlsx を添付します。

帳票ひな形名には 契約書と入力します。

アプリ名には 【情報通信業】 契約管理と入力します。

アプリIDは【情報通信業】 契約管理アプリのURLの <https://rmgowafohr8l.cybozu.com/l/1369/> の数字部分のみを入力して下さい。

全て入力し終わったら、保存ボタンを押します。

5. 9 サポート管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定（歯車マーク）を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態 ?	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	 RICOH 自動採番プラグイン 外部リンク		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH カンタン検索プラグイン 外部リンク		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

⑥必要事項を設定して保存を選択します。

RICOH 自動採番プラグイン
バージョン: 1.6.2

採番連のプレビュー
CHK-202509-0001

自動採番の対象フィールド
チケット番号

採番の桁数
4

書式
テキスト + 日付 + 連番

日付書式 (書式に"日付"が含まれる場合のみ有効)
年月 (YYYYMM)

年度開始月 (日付書式が"年度 (YYYY)"、"年度 (YY)"の場合のみ有効)
4月

テキストの値 (書式に"テキスト"が含まれる場合のみ有効)
CHK

接続・連結文字
- (ハイフン)

APIトークン (レコードにアクセス権設定を行う場合)

キャンセル 保存

⑦アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【情報通信業】サポート管理 > **アプリの設定** > プラグイン

プラグイン ?ヘルプ

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシステム管理権限が必要です)。

拡張機能について知る

【情報通信業】サポート管理
変更を中止 アプリを更新

最終更新日時: 2025/08/26 11:33

5. 10 サポート管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

① RICOH カンタン検索プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態 ?	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。
設定を追加する場合は「+」マークを選択します。

RICOH カンタン検索プラグイン
バージョン: 1.6.0

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

.....

キャンセル 保存

③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい。

RICOH カンタン検索プラグイン
バージョン: 1.6.3

検索条件

フィールド選択*	条件指定*	表示ラベル*	
クライアント名	含む	クライアント名	
関連案件	含む	関連案件	
担当部署	含む	担当部署	
問合せ内容	含む	問合せ内容	
対応内容	含む	対応内容	

キャンセル

④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【情報通信業】サポート管理 > プラグイン

プラグイン [?ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。

[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。

利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います（kintoneのシステム管理権限が必要です）。

拡張機能について知る

【情報通信業】サポート管理
@ アプリ情報/ESG020U (kintone)

アプリを再更新

6. アプリの利用方法

6. 1 プロジェクト管理アプリレコードの追加

①プロジェクト管理アプリを選択します。



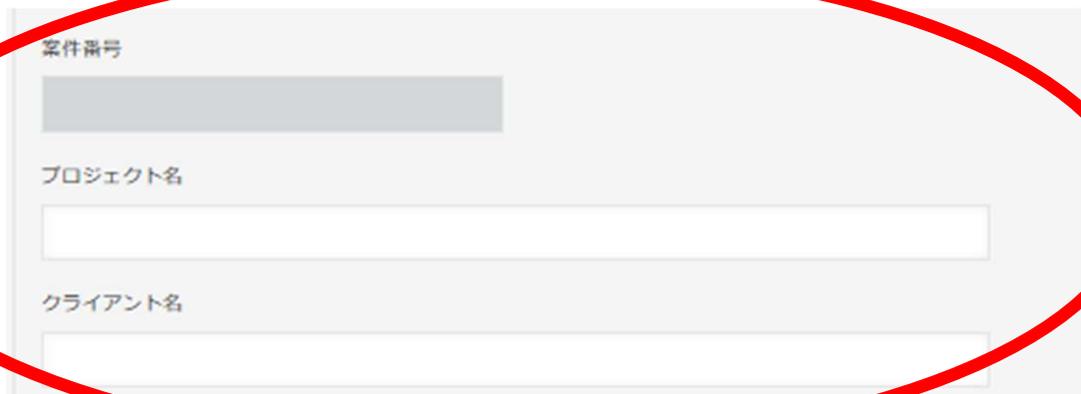
②レコード追加 (+マーク) をクリックします。



③プロジェクト管理アプリの新規入力画面が表示されます。

A screenshot of a form titled '【情報通信業】プロジェクト管理'. It includes fields for '案件番号', 'プロジェクト名', and 'クライアント名'. There are also dropdown menus for '担当部署' and 'プロジェクトステータス', and a '備考' text area. At the bottom, there are two sections: '関連契約一覧' and '関連案件一覧', each with a table of related records and a '参照するレコードがありません。' message.

④プロジェクト名、クライアント名を入力します。案件番号は保存時自動採番されます。

A close-up screenshot of the form fields for 'プロジェクト名' and 'クライアント名', which are circled in red.

⑤担当者名、プロジェクトステータスを選択します。

The screenshot shows a web form with two dropdown menus at the top. The first is labeled '担当部署' (Responsible Department) and the second is 'プロジェクトステータス' (Project Status). Below these is a large text area labeled '備考' (Remarks). Underneath are two table-like sections. The first is titled '関連契約一覧' (Related Contracts List) and has columns for '契約管理番号' (Contract Management No.), '契約種別' (Contract Type), '契約金額' (Contract Amount), '契約日' (Contract Date), and '契約ステータス' (Contract Status). Below this table is the message '参照するレコードがありません。' (No records to refer to). The second section is titled '問合せ一覧' (Inquiry List) and has columns for 'チケット番号' (Ticket No.), '問合せ受付日' (Inquiry Reception Date), '対応ステータス' (Response Status), '問合せ内容' (Inquiry Content), and '対応内容' (Response Content). Below this table is also the message '参照するレコードがありません。' (No records to refer to).

⑥保存ボタンを選択します。

The screenshot shows the bottom of the form with two buttons: 'キャンセル' (Cancel) on the left and '保存' (Save) on the right. The '保存' button is highlighted with a red circle.

6. 2プロジェクト管理アプリレコードの編集・削除

- ①レコード一覧画面のペンマークは一覧表上で編集が可能です。
レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると③の詳細画面が表示されます。

案件番号	プロジェクト名	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	備考
prj-202508-0002	銀行予約システム開発	D E F 銀行社	開発一部	納品済	
prj-202508-0001	ABC社 システム開発案件	ABC社	開発一部	開発中	

- ②一覧表上で編集後は保存またはフロッピーマークを選択して保存して下さい。

案件番号	プロジェクト名	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	備考
prj-202508-0002	銀行予約システム開発	D E F 銀行社	開発一部	納品済	
prj-202508-0001	ABC社 システム開発案件	ABC社	開発一部	開発中	

× 閉じる 保存する

- ③レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。
ペンマークを選択して編集して下さい。

案件番号
prj-202508-0001

コメントする

コメントはありません。

- ④データを入力後保存ボタンをクリックします。

キャンセル **保存**

案件番号
prj-202508-0001

プロジェクト名
ABC社 システム開発案件

クライアント名
ABC社

担当部署
開発一部

プロジェクトステータス
開発中

備考

関連契約一覧

契約管理番号	契約種類	契約金額	契約日	契約ステータス
CNT-202508-0001	業務委託契約書	¥ 5,000,000	2025-08-01	締結済

問合せ一覧

チケット番号	問合せ受付日	対応ステータス	問合せ内容	対応内容
CHK-202508-0001	2025-08-01		ログインできない	パスワードリセット手順を案内

情報通信業向け業務統合管理システム

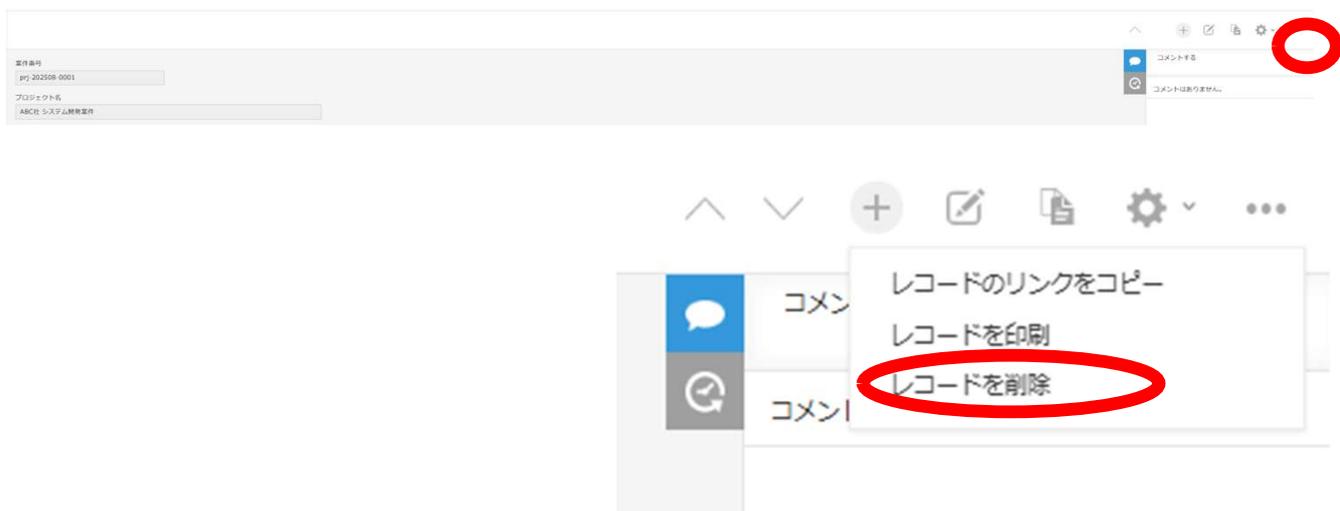
- ⑤削除は右側の「×」マークを選択すると一覧表上で削除できます。また、左のノートマークを選択すると⑦の詳細画面が表示されます。

案件番号	プロジェクト名	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	備考	
prj-202508-0002	銀行予約システム開発	DEF銀行社	開発二部	納品済		/ 0
prj-202508-0001	ABC社 システム開発案件	ABC社	開発一部	開発中		/ 0

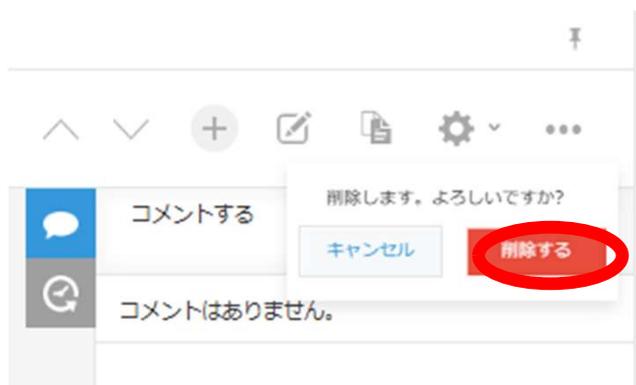
- ⑥一覧表上削除を選択して下さい。



- ⑦一覧画面でノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。



- ⑧削除を選択すると削除されます。



6. 3 プロジェクト管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用

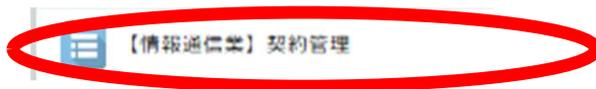
①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



案件番号	プロジェクト名
prj-202508-0002	旅行予約システム開発
prj-202508-0001	ABC社 システム開発案件

6. 4 契約管理アプリレコードの追加

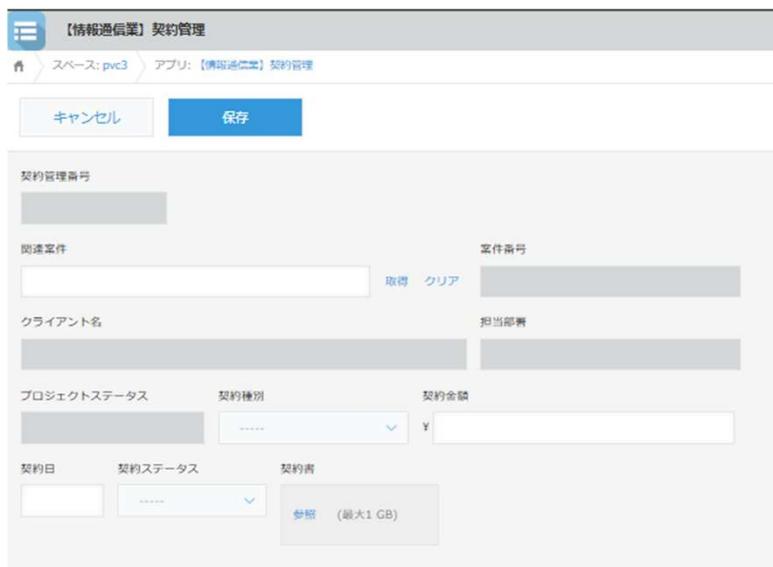
① 予約管理アプリを選択します。



② レコード追加 (+マーク) をクリックします。



③ 契約管理アプリの新規入力画面が表示されます。

A screenshot of the contract management application's new input screen. It features a header with '【情報通信業】契約管理' and 'スペース: pvc3 アプリ: 【情報通信業】契約管理'. Below the header are 'キャンセル' and '保存' buttons. The main form area contains several input fields: '契約管理番号' (Contract Management Number), '関連案件' (Related Case) with '取得' and 'クリア' buttons, '案件番号' (Case Number), 'クライアント名' (Client Name), '担当部署' (Responsible Department), 'プロジェクトステータス' (Project Status), '契約種別' (Contract Type) dropdown, '契約金額' (Contract Amount) with a '¥' symbol, '契約日' (Contract Date), '契約ステータス' (Contract Status) dropdown, and '契約書' (Contract Document) with a '参照 (最大1 GB)' (Reference (Maximum 1 GB)) button.

④ 関連プロジェクトを選択します。案件番号、クライアント名、担当部署、プロジェクトステータスは自動表示されます。契約管理番号は保存時自動採番です。

A screenshot of the contract management application's new input screen, similar to the previous one, but with some fields pre-filled with data.

⑤ 契約種別、契約ステータスを選択し、契約金額、解約日を入力します。

A close-up screenshot of the contract management application's new input screen, focusing on the '契約種別' (Contract Type) dropdown, '契約金額' (Contract Amount) field, '契約日' (Contract Date) field, and '契約ステータス' (Contract Status) dropdown.

⑥保存ボタンを選択します。



6. 5 契約管理アプリレコードの編集・削除

- ①レコード一覧画面のペンマークは一覧表上で編集が可能です。
レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると③の詳細画面が表示されます。

案件番号	プロジェクト名	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	備考
prj-202508-0002	銀行予約システム開発	DEF銀行社	開発二部	納品済	
prj-202508-0001	ABC社 システム開発案件	ABC社	開発一部	開発中	

- ②一覧表上で編集後は保存またはフロッピーマークを選択して保存して下さい。

レコード番号	契約管理番号	関連案件	案件番号	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	契約種別	契約金額	契約日	契約ステータス	契約書
1	CNT-202508-0001	ABC社 システム開発案件	prj-202508-0001	ABC社 システム開発案件	開発一部	開発中	業務委託	5,000,000	2025-08-01	締結済	契約書_2025082613.pdf 契約書_2025082614.pdf

- ③レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。
ペンマークを選択して編集して下さい。

PDFプレビュー 編集作成

契約管理番号: CNT-202508-0001

関連案件: ABC社 システム開発案件

案件番号: prj-202508-0001

クライアント名: ABC社 システム開発案件

担当部署: 開発一部

プロジェクトステータス: 開発中

契約種別: 業務委託契約書

契約金額: ¥ 5,000,000

契約日: 2025-08-01

契約ステータス: 締結済

契約書: 契約書_2025082613.pdf (29 KB), 契約書_2025082614.pdf (29 KB)

- ④データを入力後保存ボタンをクリックします。

【情報通信業】契約管理

スペース: pvc3 アプリ: 【情報通信業】契約管理 一覧: (すべて) レコード: CNT-202508-0001

キャンセル 保存

契約管理番号: CNT-202508-0001

関連案件: ABC社 システム開発案件 取得 クリア 案件番号: prj-202508-0001

クライアント名: ABC社 システム開発案件 担当部署: 開発一部

プロジェクトステータス: 開発中 契約種別: 業務委託契約書 契約金額: ¥ 5,000,000

契約日: 2025-08-01 契約ステータス: 締結済

契約書: 契約書_2025082613.pdf (29 KB), 契約書_2025082614.pdf (29 KB)

参照 (最大1 GB)

情報通信業向け業務統合管理システム

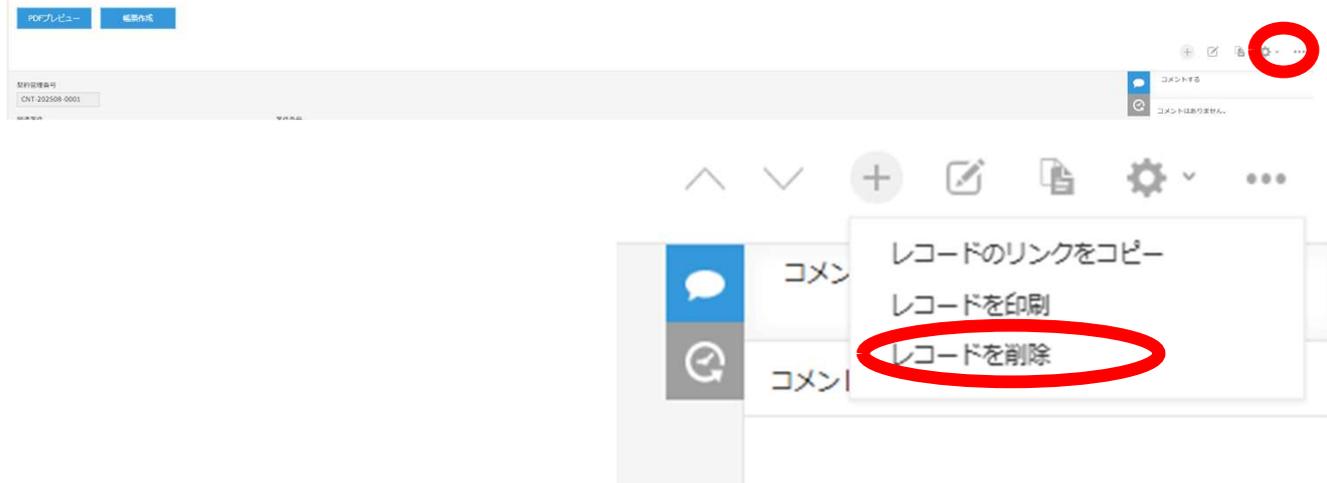
- ⑤削除は右側の「×」マークを選択すると一覧表上で削除できます。また、左のノートマークを選択すると⑦の詳細画面が表示されます。

案件番号	プロジェクト名	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	備考
prj-202508-0002	銀行予約システム開発	DEF銀行社	開発工部	納品済	
prj-202508-0001	ABC社システム開発案件	ABC社	開発一部	開発中	

- ⑥一覧表上削除を選択して下さい。



- ⑦一覧画面でノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。



- ⑧削除を選択すると削除されます。



6. 6 契約管理アプリ 契約書の作成

①レコード一覧画面の左のノートマークを選択

レコード番号	契約管理番号	関連案件	案件番号	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	契約種別	契約金額	契約日	契約ステータス	契約書
1	CNT-202508-0001	ABC社 システム開発案件	prj-202508-0001	ABC社 システム開発案件	開発一部	開発中	業務委託契約書	¥ 5,000,000	2025-08-01	締結済	契約書_20250826134554.pdf 契約書_20250826140157.pdf

②詳細画面が表示されます。帳票作成を選択します。

【情報提供系】契約管理

スペース:pxv3 アプリ:【情報提供系】契約管理 一覧:【すべて】 レコード:CNT-202508-0001

PDFプレビュー 帳票作成

契約管理番号: CNT-202508-0001

関連案件: ABC社 システム開発案件 案件番号: prj-202508-0001

クライアント名: ABC社 システム開発案件 担当部署: 開発一部

プロジェクトステータス: 開発中 契約種別: 業務委託契約書 契約金額: ¥ 5,000,000

契約日: 2025-08-01 契約ステータス: 締結済

契約書:

- [契約書_20250826134554.pdf](#) (29 KB)
- [契約書_20250826140157.pdf](#) (29 KB)

③帳票ひな形ファイルの選択画面が表示されます。EXCELかPDFを選択し、帳票作成を選択します。

帳票ひな形ファイルの選択

選択した帳票ひな形ファイルで帳票ファイルを作成します。

● 契約書 契約書.xlsx

帳票ファイル形式

帳票ひな形ファイルと同じ(Excel形式)

PDF形式

キャンセル 帳票作成

④OKを選択します。作成された契約書は添付されます。添付ファイルを選択するとダウンロードされます。

帳票ファイルの作成が完了しました。

OK

ダウンロード

契約書_20250922145157.xlsx

ファイルを開く

- 契約書
- [契約書_20250826134554.pdf](#) (29 KB)
 - [契約書_20250826140157.pdf](#) (29 KB)
 - [契約書_20250922145157.xlsx](#) (9 KB)

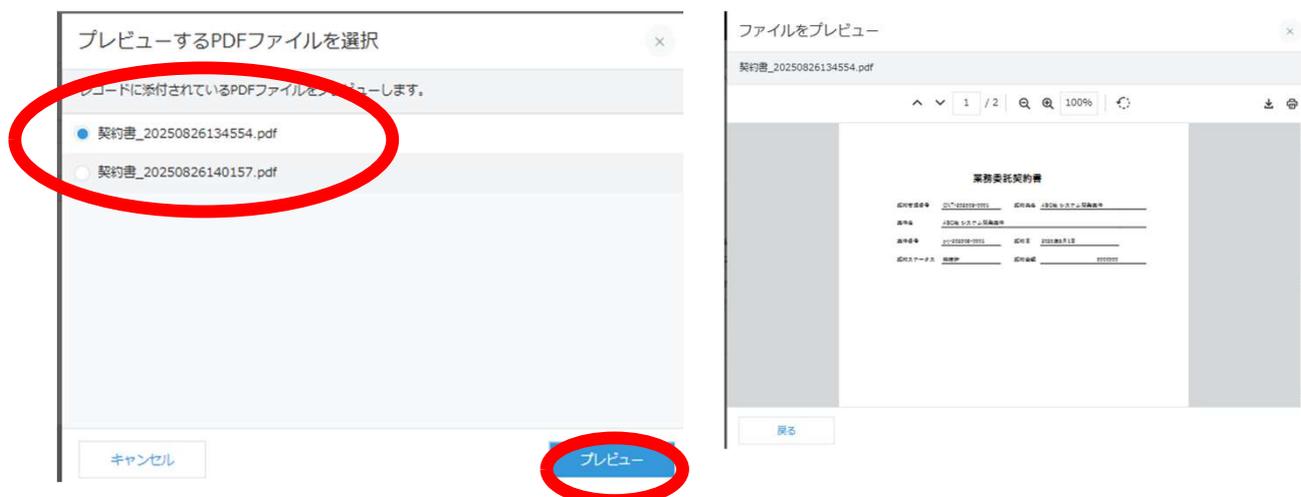
業務委託契約書			
契約管理番号	CNT-202508-0001	契約先名	ABC社 システム開発案件
案件名	ABC社 システム開発案件		
案件番号	prj-202508-0001	契約日	2025年8月1日
契約ステータス	締結済	契約金額	5,000,000円

6. 7 契約管理アプリ PDFプレビューの利用

①PDFプレビューを選択します。



②プレビューするPDFを選択し、プレビューを選択します。プレビューが表示されます。



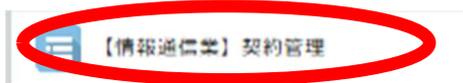
6. 8 契約管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



6. 9 サポート管理アプリレコードの追加

① サポート管理アプリを選択します。



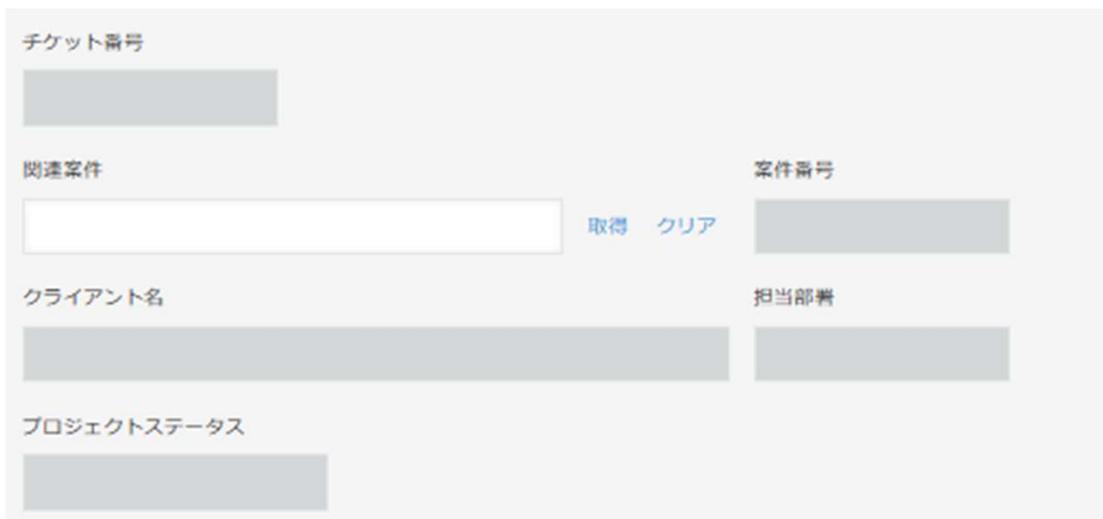
② レコード追加 (+マーク) をクリックします。



③ サポート管理アプリの新規入力画面が表示されます。



④ 関連案件を選択します。案件番号、クライアント名、担当部署、プロジェクトステータスは自動表示されます。チケット番号は保存時自動採番されます。



- ⑤問合せ受付日を入力し、対応ステータス、対応者を選択します。
問合せ内容、対応内容を入力します。対応履歴を入力します。
対応履歴の行追加は「+」を選択します。

The screenshot shows a web form with the following sections:

- 問合せ受付日**: A date input field.
- 対応ステータス**: A dropdown menu.
- 対応者**: A search field with a magnifying glass icon and a user selection icon.
- 問合せ内容**: A large text area.
- 対応内容**: A large text area.
- 対応履歴**: A table with columns for **対応日時**, **対応者**, and **対応メモ**. A red circle highlights a blue plus sign (+) in the right margin of the table, used for adding new rows.

- ⑥保存ボタンを選択します。

The screenshot shows two buttons at the bottom of the form:

- キャンセル**: A light blue button.
- 保存**: A dark blue button, circled in red.

6. 10 サポート管理アプリレコードの編集・削除

- ①レコード一覧画面のペンマークは一覧表上で編集が可能です。
レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると③の詳細画面が表示されます。

レコード番号	チケット番号	関連案件	案件番号	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	問合せ受付日	対応ステータス	対応者	問合せ内容	対応内容
1	CHK-202508-0001	ABC社 システム開...	prj-202508-0001	ABC社	開発一部	開発中	2025-08-01		prc3	ログインできない	パスワードリセ...

- ②一覧表上で編集後は保存またはフロッピーマークを選択して保存して下さい。

レコード番号	チケット番号	関連案件	案件番号	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	問合せ受付日	対応ステータス	対応者	問合せ内容	対応内容
1	CHK-202508-0001	ABC社 システム開...	prj-202508-0001	ABC社	開発一部	開発中	2025-08-01		prc3	ログインできない	パスワードリセ...

キャンセル 保存

- ③レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。
ペンマークを選択して編集して下さい。



- ④データを入力後保存ボタンをクリックします。

キャンセル 保存

チケット番号
CHK-202508-0001

関連案件
ABC社 システム開発案件

案件番号
prj-202508-0001

クライアント名
ABC社

担当部署
開発一部

プロジェクトステータス
開発中

問合せ受付日
2025-08-01

対応ステータス

対応者
prc3

問合せ内容
ログインできない

対応内容
パスワードリセット手順を案内

対応履歴

対応日時	対応者	対応内容

情報通信業向け業務統合管理システム

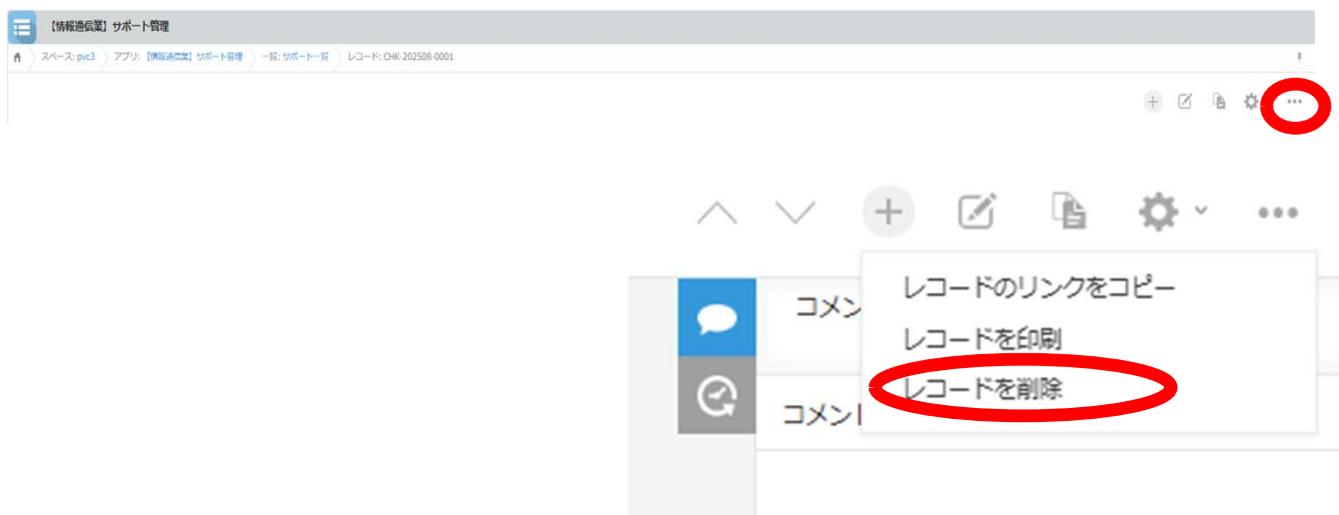
- ⑤削除は右側の「×」マークを選択すると一覧表上で削除できます。また、左のノートマークを選択すると⑦の詳細画面が表示されます。

レコード番号	チケット番号	関連案件	案件番号	クライアント名	担当部署	プロジェクトステータス	問合せ受付日	対応ステータス	対応者	問合せ内容	対応内容	
1	CHK-202508-0001	ABC社 システム開	prj-202508-0001	ABC社	開発一部	開発中	2025-08-01	📌 pvc3	ログインできない	パスワードリセット		🗑️

- ⑥一覧表上削除を選択して下さい。



- ⑦一覧画面でノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。



- ⑧削除を選択すると削除されます。



6. 1.1 サポート管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



7. アプリのカスタマイズ方法

7. 1 フィールドの追加・編集

①追加 ドラッグアンドドロップして作成します。

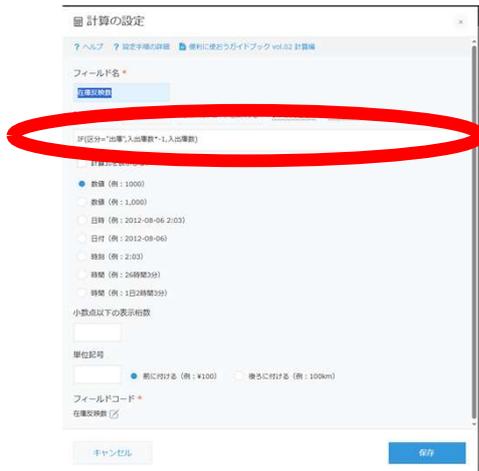


②編集 フィールドの右上の歯車マークを選択し設定を選びます。設定画面が表示され、必要に応じて編集後保存ボタンをクリックします。



7. 2 自動計算フィールドの設定

①計算フィールド 計算式にはフィールド名でなくフィールドコードを使用します。



②文字列 1 行フィールド 自動計算するにチェックをつけ、計算式を入力します。文字列の結合には“&”を使用します。



7. 3 通知設定

①アプリを設定（歯車マーク）を選択します。



②設定タブを選択します。



③通知の中から必要に合わせてアプリの条件通知、レコードの条件通知、リマインダーの条件通知を選択して設定します。



8. F A Q

Q1:新しい帳票を印刷したいのですがどうすればいいですか？

A1:本マニュアルの5. 2 RKPプラグインのアプリ適用に従い帳票作成プラグインをアプリに追加します。
アプリに添付ファイルフィールドを追加します。
その添付ファイルのフィールドコードを”bmOutputFile”にします。

Q2:現在、既に帳票作成プラグインで帳票を作成しているアプリにもう一つ帳票を追加したいのですが？

A2:現在使用している帳票ひな形管理アプリのレコードを選択します。
レコード再利用をするを選択し、帳票ひな形ファイルの添付ファイルと帳票ひな形名を変更すると新しい帳票に変更します。

Q3:帳票にデータを設定するにはひな形ファイルの書き方を教えてください。

A3:{\$フィールドコード}です。
テーブルの場合は{\$テーブルのフィールドコード.フィールドのフィールドコード}となります。

9. サポート

ご不明な点や技術的なサポートが必要な場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

サポートチーム

大阪事業所

〒541-0058

大阪府中央区南久宝寺町2-1-2 竹田ビル901号室

電話：06-6563-7880

担当：松井伯夫

norio_matsui@pvcjp.com