RKPアプリマニュアル 小売業 店舗運営スマート管理システム

Ver1.0 更新日2025年7月16日

更新日	更新内容
2025/7/16	新規作成

<u>目</u> 次

-	はじめに		•			
-	アプリの概要		•			
3.	ダウンロードファイルの構成	•	•	•		5
4.	アプリの追加方法					
	4.1テンプレートの読込み	•	•	•		6
	4. 2アプリのテンプレートを利用して追加する	•	•	•		8
	4. 3はじめからアプリを作成する	•	•	•		9
5.	RKPプラグインの追加方法				_	_
		•				
		•				
	5.3顧客管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定	•	•	•	1	2
	5. 4顧客管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	•	•	•	1	4
	5.5顧客管理アプリ RKP帳票作成プラグインの設定	•	•	•	1	5
	5. 6帳票ひな形管理アプリに顧客情報シートの登録	•	•	•	1	6
	5. 7POSデータ分析アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定					
	5. 8 P O S データ分析アプリ RKP帳票作成プラグインの設定	•			1	a
	5. 9帳票ひな形管理アプリに日報の登録	•			7	0
	5. 10シフト入力アプリ RKP自動採番プラグインの設定	•				
	5. 11シフト入力アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	•	•	•	2	3
6.	アプリの利用方法					
•	6. 1顧客管理アプリレコードの追加	•	•	•	2	4
	6. 2顧客管理アプリレコードの編集・削除	•				
	6. 3顧客管理アプリ 顧客情報シートの作成	•				
	6. 4顧客管理アプリ PDFプレビューの利用	•				
	6. 5顧客管理アプリー検索・フィルタ機能の利用					
	6. 6POSデータ分析アプリレコードの追加	•				
	6. 7POSデータ分析アプリレコードの編集・削除	•				
	6.8 P O S データ分析アプリ 日報の作成		•			
	6.9POSデータ分析アプリ PDFプレビューの利用	•	•	•	3	5
	6.10POSデータ分析アプリ 検索・フィルタ機能の利用	•	•	•	3	5
	6.11シフト入力アプリレコードの追加	•	•	•	3	6
	6. 12シフト入力アプリレコードの編集・削除	•	•	•	3	8
	6. 13シフト入力アプリ PDFプレビューの利用	•	•	•	4	0
	6. 14シフト入力アプリ 検索・フィルタ機能の利用		•			
7.	アプリのカスタマイズ方法				Л	1
	7. 1フィールドの追加・編集		•			
	7. 2自動計算フィールドの設定		•			
	7. 3通知設定	•	•	•	4	3
8	FAQ	•	•		4	4
9.	サポート	•	•	•	4	5

1. はじめに

無料アプリ店舗運営スマート管理システムをダウンロード頂き、誠に有難うございます。本書はダウンロード頂いたアプリを、お客様のRICOH kintone plusへの取り込み、動作させるまでの設定等を含めた内容を記述しております。

2. アプリの概要

無料アプリ店舗運営スマート管理システムは小売業における顧客管理、POSデータ分析、シフト入力、顧客情報シートの発行など、現場業務の一元管理を実現します。

主な機能:

- ①顧客管理アプリ 顧客の基本情報、購入履歴を管理します。
- ②POSデータ分析アプリ POSデータの売上情報を管理します。
- ③シフト入力アプリ スタッフのシフトを作成します。
- ④顧客情報シート 顧客の基本情報、購入履歴をEXCEL、PDFで作成します。

3. ダウンロードファイルの構成

ダウンロードファイルは下記の内容になります。

アプリテンプレート

店舗運営スマート管理システム.zip ZIP形式のままkintoneに読み込みますので解凍しないでください。

マニュアル

RKPアプリマニュアル(小売業店舗運営スマート管理).pdf

帳票ひな形ファイル

小売業 店舗運営スマート管理システム帳票ひな形.zip エクスプローラで解凍可能です。解凍して下さい。 (パスワードはかかっておりません)

顧客情報シート.xlsx 日報.xlsx

4.アプリの追加方法

kintoneで新しい店舗運営スマート管理システムを作成する手順を以下に示します。

4. 1 テンプレートの読込み

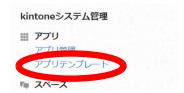
①kintoneにログインします。



②システム設定(歯車マーク)からkintoneシステム管理を選択します。



③アプリテンプレートを選択します。



④読み込むを選択します。



⑤参照を選択します。



- ⑥テンプレート店舗運営スマート管理システム.zipファイルを選択します。
 - □ 店舗運営スマート管理システム・zip
- ⑦読み込むを選択します。



⑧アプリテンプレートの一覧に店舗運営スマート管理システムが追加されます。



4. 2アプリのテンプレートを利用して追加する

①アプリー覧のアプリを追加 (+マーク) ボタンをクリックします。 (スペース内に作成する場合はスペースを作成後に実行して下さい。)



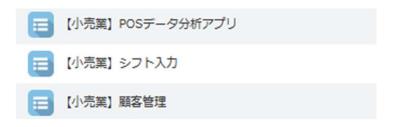
②「アプリを追加」画面で「登録済みのテンプレートから作成」を選択します。



③「店舗運営スマート管理システム」のテンプレートを選び、アプリを作成します。 「アプリを作成」をクリックすると、顧客管理アプリ、POSデータ分析アプリ、 シフト入力が追加されます。



④アプリが追加されました。



4. 3はじめからアプリを作成する

(アプリテンプレートから展開された方は5.1へお進み下さい)

①アプリー覧のアプリを追加(+マーク)ボタンをクリックします。



②「はじめから作成」を選択し、フォームを自分でカスタマイズします。





③フィールドをドラッグ&ドロップして「顧客 I D」その他など必要な項目 を追加します。

アプリ名を設定して「保存」をクリックすると、アプリが作成されます。



5.RKPプラグインの追加方法

RKP(RICOH kintone plus)のプラグインは、複数のkintoneアプリを連携してデータを 管理できる便利なプラグインです。以下に、RKPプラグインを追加する手順を説明します。

5. 1 本アプリが使用しているRKPプラグイン

	顧客管理アプリ	POSデータ 分析アプリ	シフト入力アプリ
①RICOH 帳票作成プラグイン	0	0	_
②RICOH PDFビューアープラグイン	0	0	0
③RICOH 自動採番プラグイン	0	_	0
④RICOH カンタン検索プラグイン	0	0	0

状態 ②	ブラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH 帳票作成プラグイン	o	レコードデータから帳票ファイルを作成するプラグインです。
有効 無効にする	RICOH PDFビューアープラグイン		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするブラグインです。
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン	٥	レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン	o	レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

5. 2 RKPプラグインのアプリ適用

(本アプリで使用するプラグインは全て適用済みです。) アプリテンプレートから展開された方は5.3へお進み下さい。

①アプリを設定(歯車マーク)を選択し、アプリの設定画面に移動します。設定 タブを選択します。



②「プラグイン」の項目を選択します。



③+追加するを選択します。





5. 3 顧客管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定(歯車マーク)を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



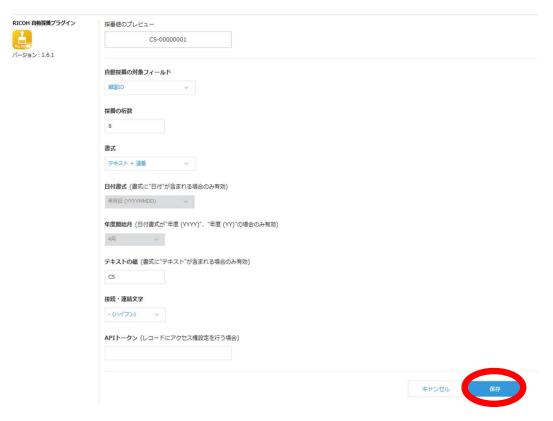
④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定(歯車マーク)を選択します。



⑥必要事項を設定して保存を選択します。



⑦アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。



5. 4 顧客管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

カンタン検索プラグインの設定(歯車マーク)を選択します。 ① RICOH



② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。 設定を追加する場合は「+|マークを選択します。



③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして 下さい。



④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。



5. 5顧客管理アプリ RKP帳票作成プラグインの設定

① RICOH 帳票作成プラグインの設定(歯車マーク)を選択します。



②「帳票作成時の出力ファイル形式変更」を許可するに変更して保存ボタンを押下します。



③アプリの設定に戻り、アプリを更新<u>するとアプリに反映されます</u>。



④帳票を登録する際に使用しますので顧客管理アプリのURLの数字部分を控えて下さい。



5. 6帳票ひな形管理アプリに顧客情報シートの登録

①ポータルを選択してRICOH kintone plusを選択します。



②アプリの帳票ひな形管理アプリを選択します。



③レコード追加(+マーク)を選択します。



④必要事項を入力し保存ボタンをクリックします。



帳票ひな形ファイルに3. ダウンロードファイルの構成で展開した顧客情報シート.xlsx を添付します。

帳票ひな形名には 顧客情報シート と入力します。

アプリ名には 【小売業】顧客管理 アプリ と入力します。

アプリIDは【小売業】顧客管理アプリのURLの

https://rmgowafohr8l.cybozu.com/ (1369) の数字部分のみを 入力して下さい。

全て入力し終えたら、保存ボタンを押します。 16

5. 7POSデータ分析アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

①アプリを開きます。

□ 【小売業】POSデータ分析アプト

②アプリを設定(歯車マーク)を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH カンタン検索プラグインの設定(歯車マーク)を選択します。



⑥ RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。 設定を追加する場合は「+|マークを選択します。



⑦今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい。



⑧アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。



5.8POSデータ分析アプリ RKP帳票作成プラグインの設定

① RICOH 帳票作成プラグインの設定(歯車マーク)を選択します。



②「帳票作成時の出力ファイル形式変更を許可」するに変更して保存ボタンを押下します。



③アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。



④帳票を登録する際に使用しますのでPOSデータ分析アプリのURLの数字部分を 控えて下さい。



アプリを更新

5. 9帳票ひな形管理アプリに日報の登録

①ポータルを選択してRICOH kintone plusを選択します。



②アプリの帳票ひな形管理アプリを選択します。



③レコード追加(+マーク)を選択します。



④必要事項を入力し保存ボタンをクリックします。



帳票ひな形ファイルに3. ダウンロードファイルの構成で展開した日報.xlsxを添付します。

帳票ひな形名には 日報 と入力します。

アプリ名には 【小売業】POSデータ 分析アプリ と入力します。

アプリIDは【小売業】POSデータ分析 アプリのURLの

https://rmgowafohr8l.cybozu.com.k/1369 の数字部分のみを 入力して下さい。

全て入力し終えたら、保存ボタンを押します。 20

5. 10シフト入力アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定(歯車マーク)を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定(歯車マーク)を選択します。





⑥必要事項を設定して保存を選択します。



(7)アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。



5. 11シフト入力アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

① RICOH カンタン検索プラグインの設定(歯車マーク)を選択します。



② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。 設定を追加する場合は「+」マークを選択します。



③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい。



④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。





6.アプリの利用方法

6. 1顧客管理アプリレコードの追加

①顧客管理アプリを選択します。

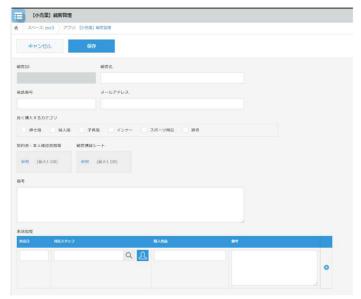


②レコード追加(+マーク)をクリックします。





③顧客管理アプリの新規入力画面が表示されます。



④顧客名、電話番号、メールアドレスを入力します。顧客IDは保存時自動採番されます。



⑤良く購入するカテゴリを選択し、契約書・本人確認書類がある場合は添付し、 備考を入力します。



⑥来店履歴を入力します。データが増えた場合は「+」を選択します。



⑦保存ボタンを選択します。



6. 2顧客管理アプリレコードの編集・削除

①レコードー覧画面のペンマークは一覧表上で編集が可能です。 レコードー覧画面の左のノートマークを選択すると③の詳細画面が表示されます。



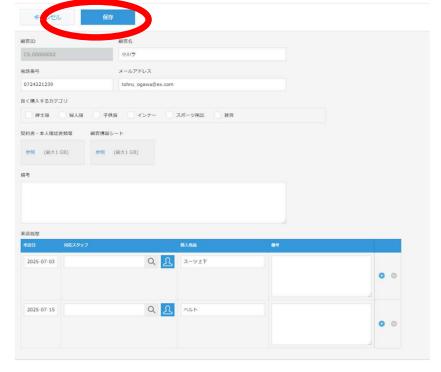
②一覧表上で編集後は保存またはフロッピーマークを選択して保存して下さい。



③レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。 ペンマークを選択して編集して下さい。



④データ<u>を入</u>力後保存ボタンをクリックします。



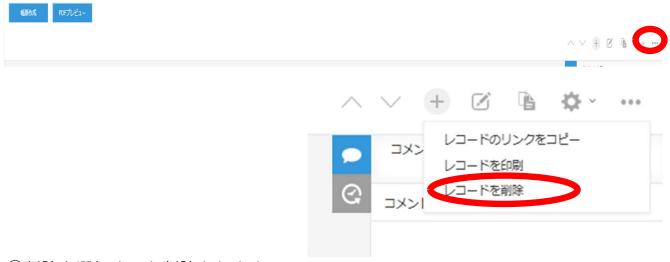
⑤削除は右側の「×」マークを選択すると一覧表上で削除できます。また、 左のノートマークを選択すると⑦の詳細画面が表示されます。

	顧客ID	題客名	電話番号	メールアドレス	住所	登録日·初回接触日	最終購入日	顧客階好	契約書・本人確認書類等	観客情報シート	
i	CS-00000002	小川亨	0724221239	tohru_ogawa@ex.com		2025-07-03	2025-07-15				10
	CS-0000001	平野 光度	0724221239	mitsuyasu_hirano@ex.com	大阪府革和田市疆上町	2025-07-01	2025-07-15	野球		殿客情報シート_20250715143131 xlsx 殿客情報シート_20250715143413 xlsx 殿客情報シート_20250715144406 xlsx	0

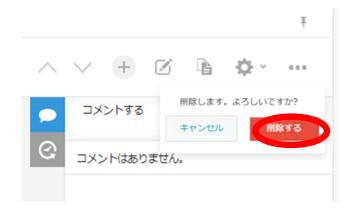
⑥一覧表上削除を選択して下さい。



⑦一覧画面でノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。 右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。



⑧削除を選択すると削除されます。



6. 3 顧客管理アプリ 顧客情報シートの作成

①レコード一覧画面の左のノートマークを選択します。



②詳細画面が表示されます。帳票作成を選択します。



③帳票ひな形ファイルの選択画面が表示されます。EXCELかPDFを選択し、 帳票作成を選択します。



④OKを選択します。作成された日報記録表は添付されます。添付ファイルを選択するとダウンロードされます。



6. 4顧客管理アプリ PDFプレビューの利用

①PDFプレビューを選択します。

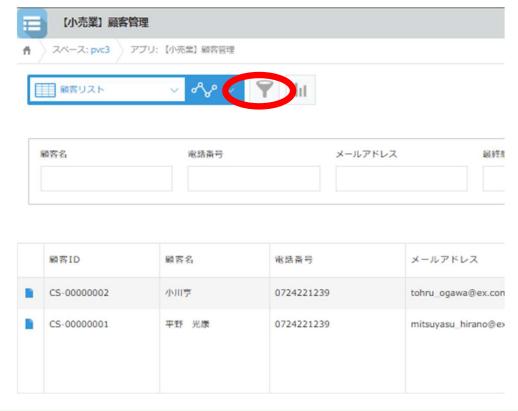
PDFプレビュー	帳票作成	
顧客ID	顧客名	
CS-00000001	平野 光康	
電話番号	メールアドレス	
0724221239	mitsuyasu_hirano@ex.com	
良く購入するカテゴリ		
紳士服 婦人服 子供服 イン	ナー スポーツ用品	

②プレビューするPDFを選択し、プレビューを選択します。プレビューが表示されます



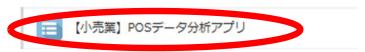
6. 5 顧客管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



6. 6 P O S データ分析アプリレコードの追加

①POSデータ分析アプリを選択します。



②レコード追加(+マーク)をクリックします。





③POSデータ分析アプリの新規入力画面が表示されます。



④売上日天候を入力します。



⑤総売上高、客数を入力します。客単価は自動計算です。添付ファイルがある場合は添付ファイルに添付します。



⑥カテゴリ別売上、商品カテゴリ、売上高、構成比を入力します。



⑦保存ボタンを選択します。



6. 7 POSデータ分析アプリレコードの編集・削除

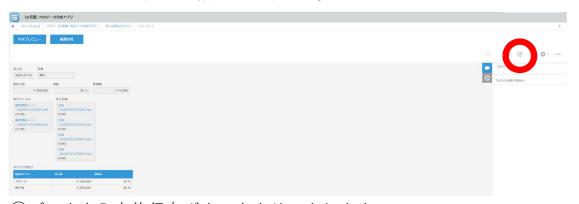
①レコード一覧画面のペンマークは一覧表上で編集が可能です。 レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると③の詳細画面が表示されます。



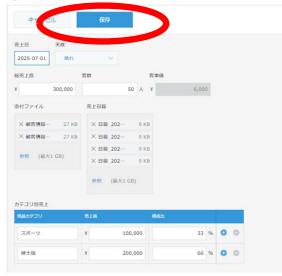
②一覧表上で編集後は保存またはフロッピーマークを選択して保存して下さい。



③レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。 ペンマークを選択して編集して下さい。



④データを入力後保存ボタンをクリックします。





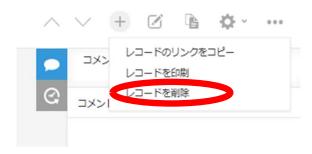
⑥一覧表上削除を選択して下さい。



⑦一覧画面でノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。 右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。

PDFプレビュー





⑧削除を選択すると削除されます。



6. 8 POSデータ分析アプリ 日報の作成

①レコード一覧画面の左のノートマークを選択します。



②詳細画面が表示されます。帳票作成を選択します。



③帳票ひな形ファイルの選択画面が表示されます。EXCELかPDFを選択し、 帳票作成を選択します。



④OKを選択します。作成された日報記録表は添付されます。添付ファイルを選択するとダウンロードされます。



6.9POSデータ分析アプリ PDFプレビューの利用

①PDFプレビューを選択します。



②プレビューするPDFを選択し、プレビューを選択します。プレビューが表示されます。



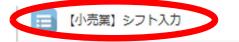
6. 10 P O S データ分析アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



6. 11シフト入力アプリレコードの追加

①シフト入力アプリを選択します。



②レコード追加(+マーク)をクリックします。





③シフト入力アプリの新規入力画面が表示されます。



④申請者を選択し、勤務日、勤務開始時間、勤務終了時間、承認状況を入力します。 申請IDは保存時自動採番されます。



⑤添付ファイルがある場合は添付します。



⑥連絡事項を入力します。

連絡事項		

⑦保存ボタンを選択します。



6. 12シフト入力アプリレコードの編集・削除

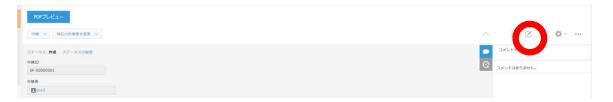
①レコード一覧画面のペンマークは一覧表上で編集が可能です。 レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると③の詳細画面が表示されます。



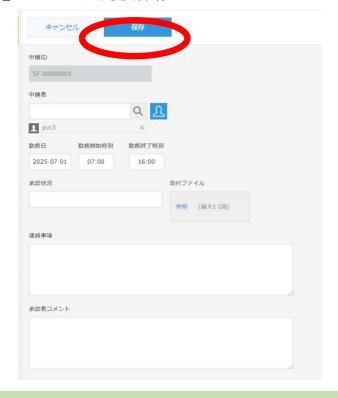
②一覧表上で編集後は保存またはフロッピーマークを選択して保存して下さい。



③レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。 ペンマークを選択して編集して下さい。



④データを入力後保存ボタンをクリックします。



⑤削除は右側の「×」マークを選択すると一覧表上で削除できます。また、左のノートマークを選択すると⑦の詳細画面が表示されます。



⑥一覧表上削除を選択して下さい。



⑦一覧画面でノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。 右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。

削除します。よろしいですか?

削除する

キャンセル



コメントする

コメントはありません。

6.13シフト入力アプリ PDFプレビューの利用

①PDFプレビューを選択します。



②プレビューするPDFを選択し、プレビューを選択します。プレビューが表示されます。



6. 14シフト入力アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



7. アプリのカスタマイズ方法

7. 1フィールドの追加・編集

①追加 ドラッグアンドドロップして作成します。



②編集 フィールドの右上の歯車マークを選択し設定を選びます。 設定画面が表示されます。必要に応じて編集後保存ボタンをクリックします。





7. 2 自動計算フィールドの設定

①計算フィールド 計算式にはフィールド名でなくフィールドコードを使用します。



②文字列 1 行フィールド 自動計算するにチェックをつけ、計算式を入力します。 文字列の結合には"&"を使用します。



7. 3通知設定

①アプリを設定(歯車マーク)を選択します。





②設定タブを選択します。



③通知の中から必要に合わせてアプリの条件通知、レコードの条件通知、リマインダーの条件通知を選択して設定します。



8. F A Q

Q1:新しい帳票を印刷したいのですがどうすればいいですが?

A1:本マニュアルの 5. 2 RKPプラグインのアプリ適用に従い帳票作成プラグイン をアプリに追加します。

アプリに添付ファイルフィールドを追加します。

その添付ファイルフィールドフィールドコードを"bmOutputFile"にします。

Q2:現在、既に帳票作成プラグインで帳票を作成しているアプリにもう一つ帳票を 追加したいのですが?

A2:現在使用している帳票ひな形管理アプリのレコードを選択します。 レコード再利用をするを選択し、帳票ひな形ファイルの添付ファイルと 帳票ひな形名を変更すると新しい帳票に変更します。

Q3:帳票にデータを設定するにはひな形ファイルの書き方を教えて下さい。

A3:\${フィールドコード}です。

デーブルの場合は**\$**{テーブルのフィールドコード.フィールドのフィールドコード}となります。

9.サポート

ご不明な点や技術的なサポートが必要な場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

サポートチーム

大阪事業所

〒541-0058

大阪市中央区南久宝寺町2-1-2 竹田ビル901号室

電話:06-6563-7880

担当:松井伯夫

norio_matsui@pvcjp.com