

RKPアプリマニュアル

宿泊業・飲食業

ホスピタリティ業務統合管理システム

Ver1.0

更新日2025年9月2日

更新日	更新内容
2025/9/2	新規作成

目 次

1. はじめに	3
2. アプリの概要	4
3. ダウンロードファイルの構成	5
4. アプリの追加方法	
4. 1 テンプレートの読み込み	6
4. 2 アプリのテンプレートを利用して追加する	8
4. 3 はじめからアプリを作成する	9
5. RKPプラグインの追加方法	
5. 1 本アプリが使用しているプラグイン	10
5. 2 RKPプラグインのアプリ適用	11
5. 3 顧客管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定	12
5. 4 顧客管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	14
5. 5 予約管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定	15
5. 6 予約管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	17
5. 7 予約管理アプリ RKP帳票作成プラグインの設定	18
5. 8 帳票ひな形管理アプリに予約台帳の登録	19
5. 9 シフト管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定	20
5. 10 シフト管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定	22
6. アプリの利用方法	
6. 1 顧客管理アプリレコードの追加	23
6. 2 顧客管理アプリレコードの編集・削除	25
6. 3 顧客管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用	27
6. 4 予約管理アプリレコードの追加	28
6. 5 予約管理アプリレコードの編集・削除	30
6. 6 予約管理アプリ 予約台帳の作成	32
6. 7 予約管理アプリ PDFプレビューの利用	33
6. 8 予約管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用	33
6. 9 シフト管理アプリレコードの追加	34
6. 10 シフト管理アプリレコードの編集・削除	35
6. 11 シフト管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用	37
7. アプリのカスタマイズ方法	
7. 1 フィールドの追加・編集	38
7. 2 自動計算フィールドの設定	39
7. 3 通知設定	40
8. FAQ	41
9. サポート	42

1. はじめに

無料アプリホスピタリティ業務統合管理システムをダウンロード頂き、誠に有難うございます。
本書はダウンロード頂いたアプリを、お客様のRICOH kintone plusへの取り込み、動作させるまでの設定等を含めた内容を記述しております。

2. アプリの概要

無料アプリホスピタリティ業務統合管理システムは宿泊業・飲食業における顧客管理、予約管理、スタッフのシフト管理など、現場業務の一元管理を実現します。

主な機能:

- ①顧客管理アプリ
お客様の基本情報を管理し、関連レコードで過去の予約を一元管理します。
- ②予約管理アプリ
お客様の予約情報を入力します。
- ③予約台帳
予約入力の情報より予約台帳を入力します。
- ④シフト管理
スタッフのシフトを管理します。
カレンダーでも一覧でも確認可能です。

3. ダウンロードファイルの構成

ダウンロードファイルは下記の内容になります。

アプリテンプレート

ホスピタリティ業務統合管理システム.zip
ZIP形式のままkintoneに読み込みますので解凍しないでください。

マニュアル

RKPアプリマニュアル（宿泊業・飲食業ホスピタリティ業務統合管理システム）.pdf

帳票ひな形ファイル

帳票ひな形ファイル.zip
エクスペローラで解凍可能です。解凍して下さい。
（パスワードはかかっておりません）

予約台帳.xlsx

4. アプリの追加方法

kintoneで新しいホスピタリティ業務統合管理システムを作成する手順を以下に示します。

4. 1 テンプレートの読み込み

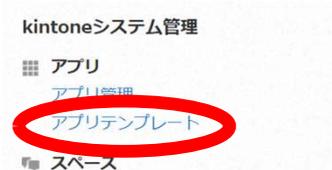
①kintoneにログインします。



②システム設定（歯車マーク）からkintoneシステム管理を選択します。



③アプリテンプレートを選択します。



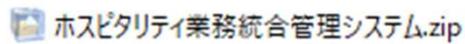
④読み込むを選択します。



⑤参照を選択します。



⑥テンプレートのホスピタリティ業務統合管理システム.zipファイルを選択します。



⑦読み込むを選択します。



⑧アプリテンプレートの一覧にホスピタリティ業務統合管理システムが追加されます。



4. 2アプリのテンプレートを利用して追加する

- ①アプリ一覧のアプリを追加（+マーク）ボタンをクリックします。
（スペース内に作成する場合はスペースを作成後に実行して下さい。）



- ②「アプリを追加」画面で「登録済みのテンプレートから作成」を選択します。



- ③「ホスピタリティ業務統合管理システム」のテンプレートを選び、アプリを作成します。
「アプリを作成」をクリックすると、顧客管理アプリ、予約管理アプリ、シフト管理アプリが追加されます。



- ④アプリが追加されました。



4. 3はじめてからアプリを作成する

(アプリテンプレートから展開された方は5. 1へお進み下さい)

①アプリ一覧のアプリを追加 (+マーク) ボタンをクリックします。



②「はじめてから作成」を選択し、フォームを自分でカスタマイズします。



③フィールドをドラッグ&ドロップして「顧客ID」その他など必要な項目を追加します。
アプリ名を設定して「保存」をクリックすると、アプリが作成されます。



5. RKPプラグインの追加方法

RKP (RICOH kintone plus) のプラグインは、複数のkintoneアプリを連携してデータを管理できる便利なプラグインです。以下に、RKPプラグインを追加する手順を説明します。

5. 1 本アプリが使用しているRKPプラグイン

	顧客管理アプリ	予約管理アプリ	シフト管理アプリ
①RICOH 帳票作成プラグイン	—	○	—
②RICOH PDFビューアープラグイン	—	○	—
③RICOH 自動採番プラグイン	○	○	○
④RICOH カンタン検索プラグイン	○	○	○

状態 	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	 RICOH 帳票作成プラグイン 外部リンク		レコードデータから帳票ファイルを作成するプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH PDFビューアープラグイン 外部リンク		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH 自動採番プラグイン 外部リンク		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH カンタン検索プラグイン 外部リンク		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

5. 2 RKPプラグインのアプリ適用

(本アプリで使用するプラグインは全て適用済みです。)

アプリテンプレートから展開された方は5. 3へお進み下さい。

- ① アプリを設定 (歯車マーク) を選択し、アプリの設定画面に移動します。設定タブを選択します。

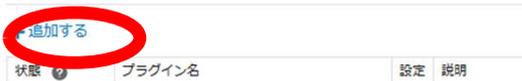
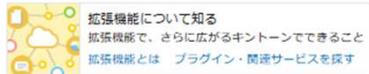


- ② 「プラグイン」の項目を選択します。



- ③ + 追加するを選択します。

プラグイン [?ヘルプ](#)
 プラグインの追加や設定を行うことができます。
 [追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択し、
 利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシステム)



プラグインの追加

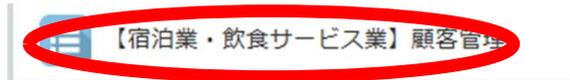
プラグイン名	説明
<input type="checkbox"/> RICOH 等入力効果測定プラグイン	RICOH kintone plus 導入による作業時間やコストの削減効果を定量的に測定するためのプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH AI入力アシスタントプラグイン(B)	AIを使ってフィールドの入力を支援するプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH EDW認証プラグイン	RICOHのEDW(複合機や他システムと連携するためのクラウドサービス)と連携するためのプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH 簡単バックアッププラグイン(B)	対象アプリ内のレコードを手動でバックアップ/復元できるプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH クラウドストレージ連携プラグイン	kintone上から各ストレージと連携し、フォルダー作成、ファイル一覧表示、ファイルダウンロード、ファイルアップロード、ファイル削除を行うプラグインです。RICOH kintone plus及びRICOH クラウドストレージ連携プラグインの契約が必要です。
<input type="checkbox"/> kintone ルックアップ内サブテーブルコピープラグイン	ルックアップ元アプリ内のサブテーブルをコピーするプラグインです。
<input type="checkbox"/> KEIKAK (プロジェクト管理)	KEIKAK は kintone アプリに登録したタスクを様々なビューで表示する事ができるプラグインです。ドラッグ&ドロップやマウス操作などシンプルな操作でプロジェクトのタスクや予定を管理できます。豊富な機能でプロジェクト管理の効率アップに貢献します。
<input type="checkbox"/> kintone アプリ種レコード集計プラグイン	条件に該当するレコードの件数や数値・計算フィールドの値で別アプリの数値フィールドの加減算を行うプラグインです。
<input type="checkbox"/> RICOH クラウドファクス送信 連携プラグイン	保存された添付ファイルをファクス送信するプラグインです。RICOH kintone plus、RICOH クラウドファクス送信の契約が必要です。
<input type="checkbox"/> RICOH アプリ/ユーザー/カバナンズプラグイン(B)	RICOH kintone plus 内のアプリやユーザーの管理をサポートする RICOH 利用状況分析アプリ専用のプラグインです。
<input type="checkbox"/> kintone 条件分岐処理プラグイン	編集中のレコードが指定条件に合致した場合に自動入力やエラーチェックを行うプラグインです。
<input type="checkbox"/> kintone 一覧集計プラグイン	一覧に表示されたレコード内の各数値を集計するプラグインです。
<input type="checkbox"/> くりかえしPlus	繰り返し予定を一括生成するプラグインです。(Ver.1.4)
<input type="checkbox"/> kintone QRコード読み取りプラグイン	QRコードを読み取り、指定のフィールドへ結果を表示するプラグインです。
<input type="checkbox"/> kintone テーブルデータコピープラグイン	...

< プラグインの一覧に戻る

キャンセル **追加**

5. 3 顧客管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定（歯車マーク）を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	 RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

⑥必要事項を設定して保存を選択します。

RICOH 自動探番プラグイン



バージョン: 1.6.2

探番値のプレビュー

CS-00000001

自動探番の対象フィールド

顧客ID

探番の桁数

8

書式

テキスト + 読取

日付書式 (書式に“日付”が含まれる場合のみ有効)

年月日 (YYYYMMDD)

年度開始月 (日付書式が“年度 (YYYY)”, “年度 (YY)”の場合のみ有効)

4月

テキストの値 (書式に“テキスト”が含まれる場合のみ有効)

CS

接続・連結文字

-(ハイフン)

APIトークン (レコードにアクセス権設定を行う場合)

キャンセル
保存

⑦アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理 アプリの設定 プラグイン

プラグイン [ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。
 [追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
 利用可能なプラグインの登録は [kintoneシステム管理](#) から行います。(kintoneのシステム管理権限が必要です)



【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理

アプリ詳細情報×Eは取り消し (再入力)

設定を中止
アプリを更新

5. 4 顧客管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

① RICOH カンタン検索プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。設定を追加する場合は「+」マークを選択します。

RICOH カンタン検索プラグイン
バージョン: 1.6.0

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

.....

.....

キャンセル 保存

③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい。

RICOH カンタン検索プラグイン
バージョン: 1.6.3

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

氏名 含む 氏名 + -

電話番号 含む 電話番号 + -

特記事項 含む 特記事項 + -

キャンセル 保存

④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理 > **アプリの設定** > プラグイン

プラグイン ?ヘルプ

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は [Vintoneシステム管理](#)から行います（Vintoneのシステム管理権限が必要です）

【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理 更新 **アプリを更新**

最終更新日時: 11/10/23

5. 5 予約管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定（歯車マーク）を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH PDFビューアプラグイン		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン	⚙️	レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン	⚙️	レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 検票作成プラグイン	⚙️	レコードデータから検票ファイルを作成するプラグインです。

⑥必要事項を設定して保存を選択します。

RICOH 自動採番プラグイン
バージョン: 1.6.2

採番連のプレビュー
R-2509-0001

自動採番の対象フィールド
予約番号

採番の桁数
4

書式
テキスト + 日付 + 番号

日付書式 (書式に"日付"が含まれる場合のみ有効)
年月 (YYMM)

年度開始月 (日付書式が"年度 (YYYY)"、"年度 (YY)"の場合のみ有効)
4月

テキストの値 (書式に"テキスト"が含まれる場合のみ有効)
R

接続・連結文字
-(ハイフン)

APIトークン (レコードにアクセス権設定を行う場合)

キャンセル 保存

⑦アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】予約管理 > **アプリの設定** > プラグイン

プラグイン ?ヘルプ

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシステム管理権限が必要です)。

【宿泊業・飲食サービス業】予約管理
アプリ情報表示メモはありません。(非表示)

変更を中止 アプリを更新

5. 6 予約管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

① RICOH カンタン検索プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH PDFビューアプラグイン +		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 自動採番プラグイン +		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン +		コードの検索を簡単に実現するプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 検索作成プラグイン +		レコードデータから検索ファイルを作成するプラグインです。

② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。
設定を追加する場合は「+」マークを選択します。

RICOH カンタン検索プラグイン

バージョン: 1.6.0

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

.....

[キャンセル](#) [保存](#)

③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい

RICOH カンタン検索プラグイン

バージョン: 1.6.3

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

顧客名 含む 顧客名 + -

予約日時 ≧(以降・以上) 予約日時 以上 + -

予約日時 ≦(以前・以下) 予約日時 以下 + -

[キャンセル](#) [保存](#)

④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】予約管理 [アプリの設定](#) プラグイン

プラグイン [?ヘルプ](#)

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います（kintoneのシステム管理権限が必要です）。

【宿泊業・飲食サービス業】予約管理

[中止](#) [アプリを更新](#)

5. 7 予約管理アプリ RKP帳票作成プラグインの設定

① RICOH 帳票作成プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH PDFビューアプラグイン		レコードに添付されているPDFファイルをプレビューするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 自動探査プラグイン		レコードに自動で探査をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。
有効 無効にする	RICOH 帳票作成プラグイン		レコードデータから帳票ファイルを作成するプラグインです。

②帳票作成時の出力ファイル形式変更を許可するに変更して保存ボタンを押下します。

プラグインの設定

RICOH 帳票作成プラグイン
バージョン: 1.5.3

帳票ファイル名に使用するフィールド
出力されるファイル名が「帳票ひな形ファイル名」[対象フィールドの設定値][タイムスタンプ][拡張子]になります。

帳票への挿入画像
選択したフィールド内の画像が帳票に添付されます。

フィールド選択

出力される帳票ファイル形式

帳票ひな形ファイルと同じ

PDF形式

帳票作成時の出力ファイル形式変更

許可する

許可しない

帳票作成設定

帳票ひな形ファイルの行を挿入して帳票作成

帳票ひな形ファイル

項目	帳票ひな形ファイル	帳票ファイル
1	客名	客名
2	客名	客名
3	客名	客名
4	客名	客名
5	客名	客名
6	客名	客名
7	客名	客名
8	客名	客名
9	客名	客名
10	客名	客名
11	客名	客名
12	客名	客名
13	客名	客名
14	客名	客名
15	客名	客名
16	客名	客名
17	客名	客名
18	客名	客名
19	客名	客名
20	客名	客名
21	客名	客名
22	客名	客名
23	客名	客名
24	客名	客名
25	客名	客名
26	客名	客名
27	客名	客名
28	客名	客名
29	客名	客名
30	客名	客名
31	客名	客名
32	客名	客名
33	客名	客名
34	客名	客名
35	客名	客名
36	客名	客名
37	客名	客名
38	客名	客名
39	客名	客名
40	客名	客名
41	客名	客名
42	客名	客名
43	客名	客名
44	客名	客名
45	客名	客名
46	客名	客名
47	客名	客名
48	客名	客名
49	客名	客名
50	客名	客名
51	客名	客名
52	客名	客名
53	客名	客名
54	客名	客名
55	客名	客名
56	客名	客名
57	客名	客名
58	客名	客名
59	客名	客名
60	客名	客名
61	客名	客名
62	客名	客名
63	客名	客名
64	客名	客名
65	客名	客名
66	客名	客名
67	客名	客名
68	客名	客名
69	客名	客名
70	客名	客名
71	客名	客名
72	客名	客名
73	客名	客名
74	客名	客名
75	客名	客名
76	客名	客名
77	客名	客名
78	客名	客名
79	客名	客名
80	客名	客名
81	客名	客名
82	客名	客名
83	客名	客名
84	客名	客名
85	客名	客名
86	客名	客名
87	客名	客名
88	客名	客名
89	客名	客名
90	客名	客名
91	客名	客名
92	客名	客名
93	客名	客名
94	客名	客名
95	客名	客名
96	客名	客名
97	客名	客名
98	客名	客名
99	客名	客名
100	客名	客名

帳票ひな形ファイルの行を指定して帳票作成

帳票ひな形ファイル

項目	帳票ひな形ファイル	帳票ファイル
1	客名	客名
2	客名	客名
3	客名	客名
4	客名	客名
5	客名	客名
6	客名	客名
7	客名	客名
8	客名	客名
9	客名	客名
10	客名	客名
11	客名	客名
12	客名	客名
13	客名	客名
14	客名	客名
15	客名	客名
16	客名	客名
17	客名	客名
18	客名	客名
19	客名	客名
20	客名	客名
21	客名	客名
22	客名	客名
23	客名	客名
24	客名	客名
25	客名	客名
26	客名	客名
27	客名	客名
28	客名	客名
29	客名	客名
30	客名	客名
31	客名	客名
32	客名	客名
33	客名	客名
34	客名	客名
35	客名	客名
36	客名	客名
37	客名	客名
38	客名	客名
39	客名	客名
40	客名	客名
41	客名	客名
42	客名	客名
43	客名	客名
44	客名	客名
45	客名	客名
46	客名	客名
47	客名	客名
48	客名	客名
49	客名	客名
50	客名	客名
51	客名	客名
52	客名	客名
53	客名	客名
54	客名	客名
55	客名	客名
56	客名	客名
57	客名	客名
58	客名	客名
59	客名	客名
60	客名	客名
61	客名	客名
62	客名	客名
63	客名	客名
64	客名	客名
65	客名	客名
66	客名	客名
67	客名	客名
68	客名	客名
69	客名	客名
70	客名	客名
71	客名	客名
72	客名	客名
73	客名	客名
74	客名	客名
75	客名	客名
76	客名	客名
77	客名	客名
78	客名	客名
79	客名	客名
80	客名	客名
81	客名	客名
82	客名	客名
83	客名	客名
84	客名	客名
85	客名	客名
86	客名	客名
87	客名	客名
88	客名	客名
89	客名	客名
90	客名	客名
91	客名	客名
92	客名	客名
93	客名	客名
94	客名	客名
95	客名	客名
96	客名	客名
97	客名	客名
98	客名	客名
99	客名	客名
100	客名	客名

キャンセル **保存**

③アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】予約管理 > アプリの設定 > プラグイン

プラグイン [ヘルプ](#)

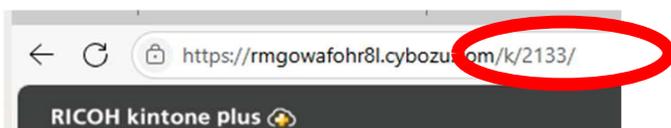
プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います（kintoneのシステム管理権限が必要です）。

【宿泊業・飲食サービス業】予約管理

アプリ管理画面からはこちらを見る (再読み込み)

を中止 **アプリを更新**

④帳票を登録する際に使用しますので予約管理アプリのURLの数字部分を控えて下さい。



5. 8 帳票ひな形管理アプリに請求書の登録

①ポータルを選択してRICOH kintone plusを選択します。



②アプリの帳票ひな形管理アプリを選択します。



③レコード追加 (+マーク) を選択します。



④必要事項を入力し保存ボタンをクリックします。



帳票ひな形ファイルに3. ダウンロードファイルの構成で展開した 予約台帳.xlsx を添付します。

帳票ひな形名には 予約台帳と入力します。

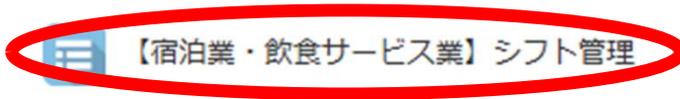
アプリ名には 【宿泊業・飲食業】 予約管理と入力します。

アプリIDは【宿泊業・飲食業】 予約管理アプリのURLの <https://rmgowafohr8l.cybozu.com/l/1369/> の数字部分のみを入力して下さい。

全て入力し終わったら、保存ボタンを押します。

5. 9 シフト管理アプリ RKP自動採番プラグインの設定

①アプリを開きます。



②アプリを設定（歯車マーク）を選択し、アプリの設定画面に移動します。



③設定タブを選択します。



④プラグインを選択します。



⑤RICOH 自動採番プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態 [?]	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	 RICOH 自動採番プラグイン 外部リンク		レコードに自動で採番をするプラグインです。
有効 無効にする	 RICOH カンタン検索プラグイン 外部リンク		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

⑥必要事項を設定して保存を選択します。

RICOH 自動採番プラグイン
バージョン: 1.6.2

採番値のプレビュー
SFT-2509-00000001

自動採番の対象フィールド
シフトID

採番の桁数
8

書式
テキスト + 日付 + 連番

日付書式 (書式に"日付"が含まれる場合のみ有効)
年月 (YYMM)

年度開始月 (日付書式が"年度 (YY)", "年度 (Y)"の場合のみ有効)
4月

テキストの値 (書式に"テキスト"が含まれる場合のみ有効)
SFT

接続・連結文字
- (ハイフン)

APIトークン (レコードにアクセス権設定を行う場合)

キャンセル 保存

⑦アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】シフト管理 > **アプリの設定** > プラグイン

プラグイン ?ヘルプ

プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います (kintoneのシステム管理権限が必要です)。

【宿泊業・飲食サービス業】シフト...
アプリを中止 アプリを更新

5. 10 シフト管理アプリ RKPカンタン検索プラグインの設定

① RICOH カンタン検索プラグインの設定（歯車マーク）を選択します。

+ 追加する

状態	プラグイン名	設定	説明
有効 無効にする	RICOH 自動探番プラグイン		レコードに自動で探番をするプラグインです。
有効 無効にする	RICOH カンタン検索プラグイン		レコードの検索を簡単に実現するプラグインです。

② RICOH カンタン検索プラグインの設定画面が表示されます。
設定を追加する場合は「+」マークを選択します。

RICOH カンタン検索プラグイン
バージョン: 1.6.0

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

.....

.....

キャンセル 保存

③今回はこのように設定します。設定が終わりましたら保存ボタンをクリックして下さい。

RICOH カンタン検索プラグイン
バージョン: 1.6.3

検索条件

フィールド選択* 条件指定* 表示ラベル*

スタッフ名 含む スタッフ名 + -

勤務日 = (等しい) 勤務日 + -

勤務開始時刻 ≤(以前・以下) 勤務開始時刻 + -

勤務終了時刻 ≥(以降・以上) 勤務終了時刻 + -

キャンセル 保存

④アプリの設定に戻り、アプリを更新するとアプリに反映されます。

ポータル > スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】シフト管理 **アプリの設定** プラグイン

プラグイン [?ヘルプ](#)

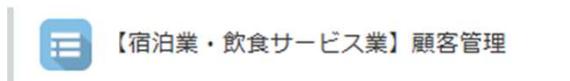
プラグインの追加や設定を行うことができます。
[追加する]ボタンをクリックして、利用可能なプラグインから使用するプラグインを選択します。
利用可能なプラグインの登録は、[kintoneシステム管理](#)から行います（kintoneのシステム管理権限が必要です）。

【宿泊業・飲食サービス業】シフト... 停止 **アプリを更新**

6. アプリの利用方法

6.1 顧客管理アプリレコードの追加

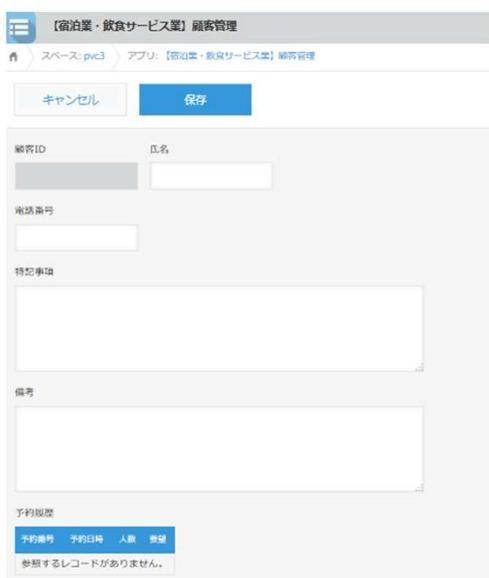
①顧客管理アプリを選択します。



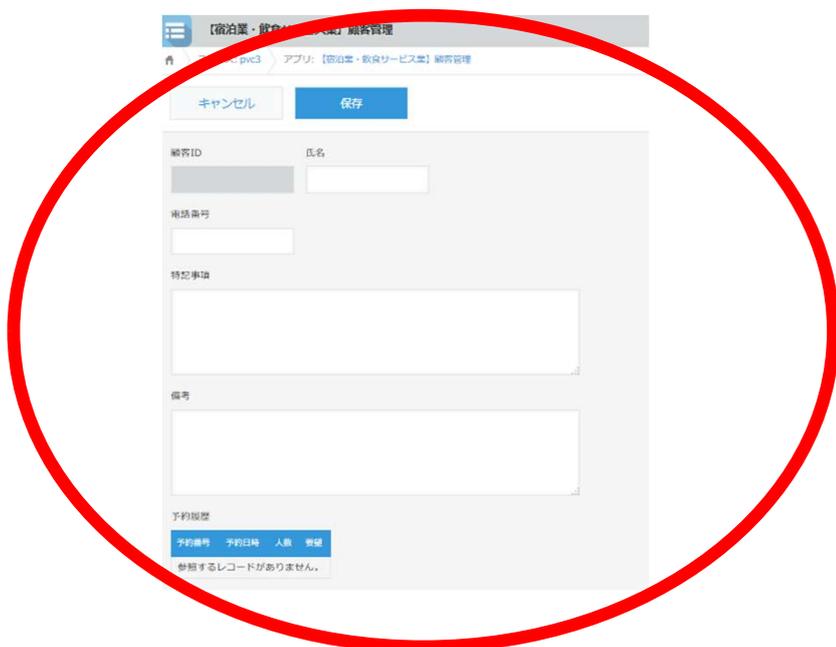
②レコード追加 (+マーク) をクリックします。



③顧客管理アプリの新規入力画面が表示されます。

A screenshot of a form for adding a new customer record. The form has a header with '【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理' and a breadcrumb 'スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理'. Below the header are 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save) buttons. The form fields include: '顧客ID' (Customer ID) with a dropdown menu, '氏名' (Name) with a text input field, '電話番号' (Phone Number) with a text input field, '特記事項' (Remarks) with a large text area, and '備考' (Remarks) with another large text area. At the bottom, there is a '予約履歴' (Reservation History) section with a table showing columns for '予約番号' (Reservation Number), '予約日時' (Reservation Date/Time), '人数' (Number of People), and '状態' (Status). A message below the table says '参照するレコードがありません。' (No records to refer to).

④氏名、電話番号、特記事項。備考を入力します。顧客IDは保存時自動採番されます。

A screenshot of the same customer management form as above, but with a large red circle highlighting the input fields for '氏名', '電話番号', '特記事項', and '備考'.

⑤保存ボタンを選択します。



6. 2 顧客管理アプリレコードの編集・削除

①レコード一覧画面のペンマークは一覧表上で編集が可能です。

レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると③の詳細画面が表示されます。

作成日時	顧客ID	氏名	電話番号	特記事項	備考	
2025-08-07 10:34	CS-00000004	松永 健太郎	090-XXXX-XXXX	ビールは生		
2025-08-07 10:32	CS-00000003	南 真奈美	070-XXXX-XXXX	ビールは瓶		
2025-08-07 10:25	CS-00000002	田中 誠	090-XXXX-XXXX	アレルギー：エビ 好きな席：窓際		
2025-08-07 10:24	CS-00000001	松永 一郎	080-XXXX-XXXX	特になし		

②一覧表上で編集後は保存またはフロッピーマークを選択して保存して下さい。

作成日時	顧客ID	氏名	電話番号	特記事項	備考	
2025-08-07 10:34	CS-00000004	松永 健太郎	090-XXXX-XXXX	ビールは生		
2025-08-07 10:32	CS-00000003	南 真奈美	070-XXXX-XXXX	ビールは瓶		
2025-08-07 10:25	CS-00000002	田中 誠	090-XXXX-XXXX	アレルギー：エビ 好きな席：窓際		

× キャンセル 保存する

③レコード一覧画面の左のノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。
ペンマークを選択して編集して下さい。

【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理

スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理 > 一覧: 顧客リスト > レコード: CS-00000002

顧客ID: CS-00000002 氏名: 田中 誠

電話番号: 090-XXXX-XXXX

特記事項: アレルギー：エビ
好きな席：窓際

コメントする
コメントはありません。

④データを入力後保存ボタンをクリックします。

【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理

スペース: pvc3 > アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理 > 一覧: 顧客リスト > レコード: CS-00000002

キャンセル 保存

顧客ID: CS-00000002 氏名: 田中 誠

電話番号: 090-XXXX-XXXX

特記事項: アレルギー：エビ
好きな席：窓際

備考:

予約履歴

予約番号	予約日時	人数	要項
R-2508-0003	2025-08-07 19:00	2人	窓際の席希望
R-2508-0002	2025-08-01 17:00	10人	4000円のコース
R-2508-0001	2025-07-01 17:00	4人	5000円のコース

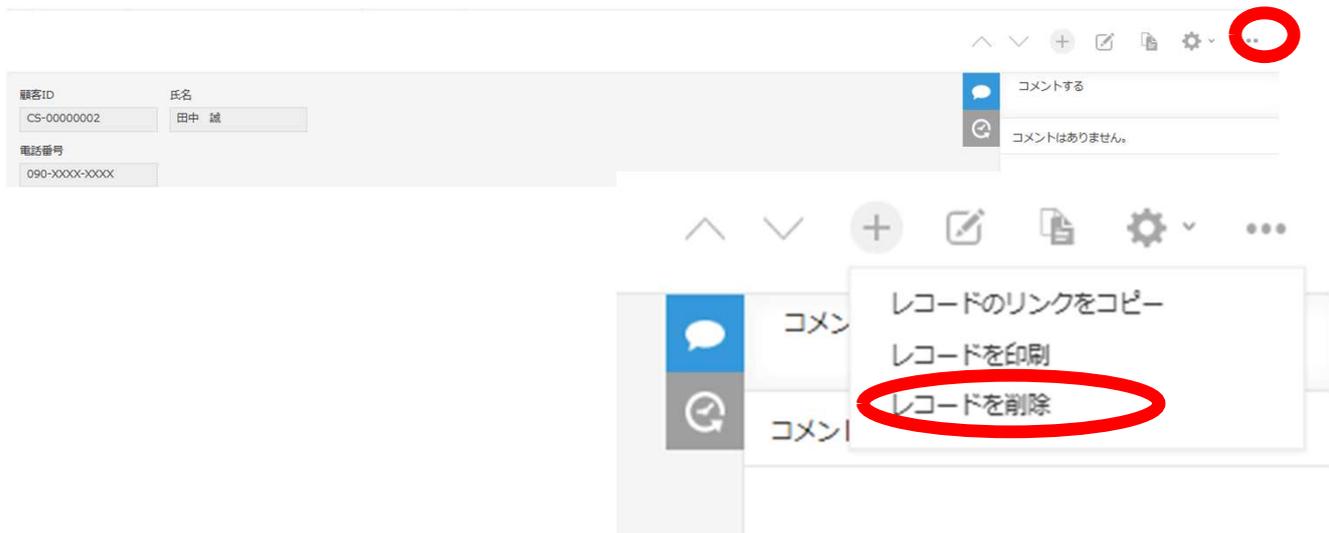
⑤削除は右側の「×」マークを選択すると一覧表上で削除できます。また、左のノートマークを選択すると⑦の詳細画面が表示されます。

作成日時	顧客ID	氏名	電話番号	特記事項	備考	
2025-08-07 10:34	CS-00000004	松永 健太郎	090-XXXX-XXXX	ビールは生		 
2025-08-07 10:32	CS-00000003	南 真奈美	070-XXXX-XXXX	ビールは瓶		 
2025-08-07 10:25	CS-00000002	田中 誠	090-XXXX-XXXX	アレルギー：エビ 好きな席：窓際		 
2025-08-07 10:24	CS-00000001	松永 一郎	080-XXXX-XXXX	特になし		 

⑥一覧表上削除を選択して下さい。



⑦一覧画面でノートマークを選択すると詳細画面が表示されます。右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。



⑧削除を選択すると削除されます。



6. 3 顧客管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



The screenshot displays the Kintone interface for customer management. At the top, the breadcrumb navigation shows 'スペース: pvc3' and 'アプリ: 【宿泊業・飲食サービス業】顧客管理'. Below this, the '顧客リスト' (Customer List) view is active, with a red circle highlighting the filter icon. The search section includes input fields for '氏名' (Name), '電話番号' (Phone Number), and '特記事項' (Remarks), along with '検索' (Search) and 'クリア' (Clear) buttons. A table below shows a single customer record.

作成日時	顧客ID	氏名	電話番号	特記事項
2025-08-07 10:34	CS-00000004	松永 健太郎	090-XXXX-XXXX	ビールは生

6. 4 予約管理アプリレコードの追加

①予約管理アプリを選択します。



②レコード追加 (+マーク) をクリックします。



③予約管理アプリの新規入力画面が表示されます。



④顧客を選択します。予約番号は保存時自動採番です。



⑤顧客ID、電話番号、特記事項は自動表示されます。



⑥予約日時、人数、要望を入力します。

The screenshot shows a reservation form with the following fields and controls:

- 顧客名 (Customer Name): Input field with a "取得 クリア" (Get Clear) button.
- 顧客ID (Customer ID): Input field.
- 電話番号 (Phone Number): Input field.
- 特記事項 (Special Notes): Large text area.
- 予約台帳 (Reservation Ledger): Button labeled "参照 (最大1 GB)" (Reference (Maximum 1 GB)).
- 予約日時 (Reservation Date/Time): Two input fields.
- 人数 (Number of People): Input field with "人" (Person) as a unit.
- 要望 (Requirements): Large text area.

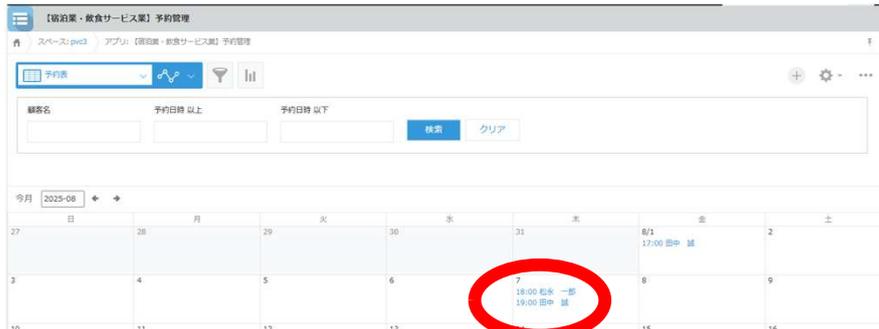
⑦保存ボタンを選択します。

The screenshot shows the bottom of the form with two buttons:

- キャンセル (Cancel): Light blue button.
- 保存 (Save): Blue button, circled in red.

6. 5 予約管理アプリレコードの編集・削除

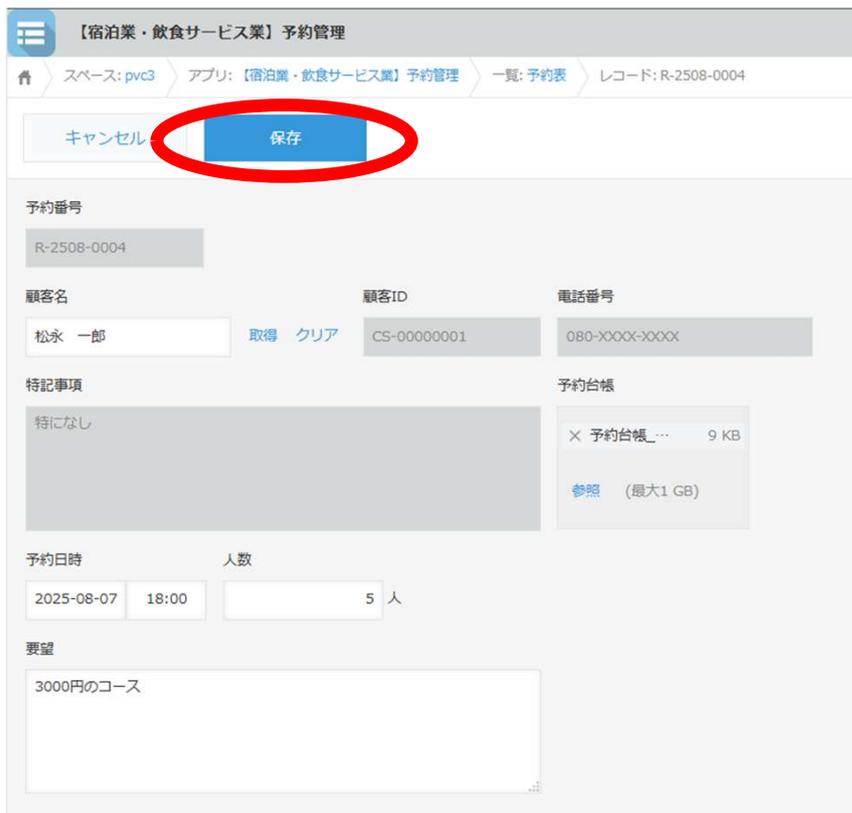
①カレンダー上の名前を選択します。



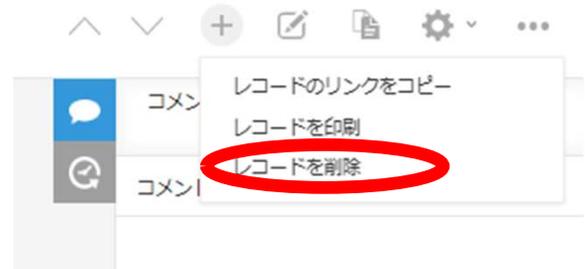
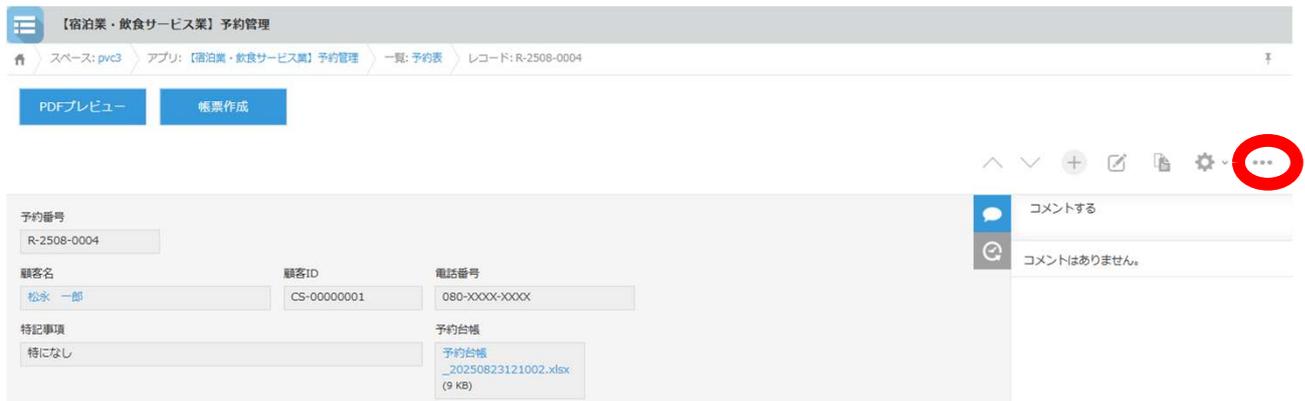
②ペンマークを選択して編集して下さい。



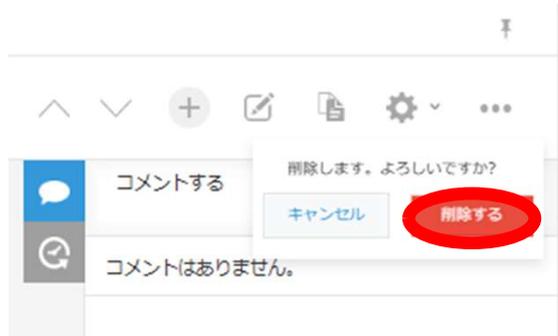
③データを入力後保存ボタンをクリックします。



④右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。

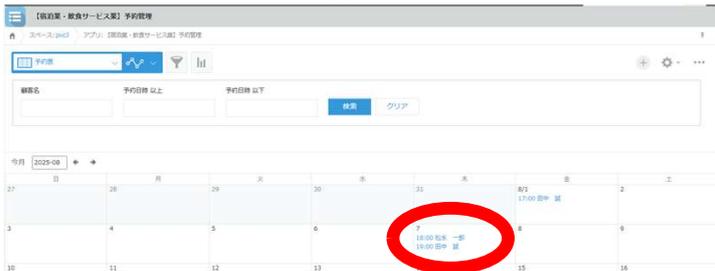


⑤削除を選択すると削除されます。



6. 6 予約管理アプリ 予約台帳の作成

①カレンダー上の氏名を選択します。



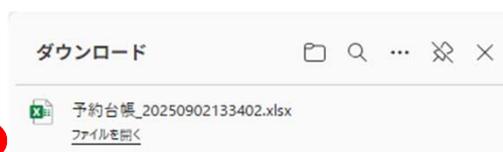
②詳細画面が表示されます。帳票作成を選択します。



③帳票ひな形ファイルの選択画面が表示されます。EXCELかPDFを選択し、帳票作成を選択します。



④OKを選択します。作成された日報記録表は添付されます。添付ファイルを選択するとダウンロードされます。



予約台帳 (確認表)	
顧客名	松永 一郎
顧客ID	CS-00000001
電話番号	080-XXXX-XXXX
予約番号	R-2508-0004
予約日時	2025年8月7日 18:00
人数	5
特記事項	特になし
要望	3000円のコース

6. 7 予約管理アプリ PDFプレビューの利用

①PDFプレビューを選択します。



②プレビューするPDFを選択し、プレビューを選択します。プレビューが表示されます。



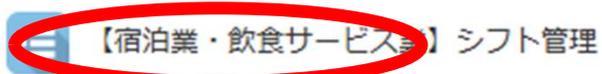
6. 8 予約管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



6. 9 シフト管理アプリレコードの追加

①シフト管理アプリを選択します。



②レコード追加 (+マーク) をクリックします。



③シフト管理アプリの新規入力画面が表示されます。



④スタッフ名を選択し、勤務日、勤務開始時刻、勤務終了時刻を入力し、勤務区分を選択します。シフトIDは保存時自動採番されます。

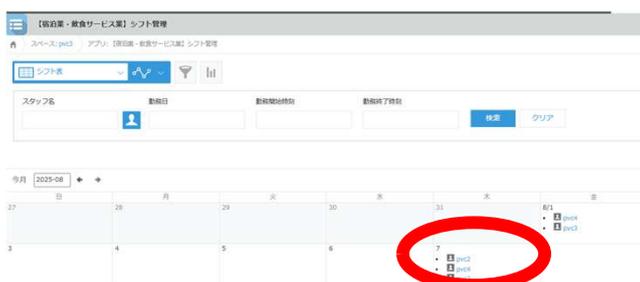


⑤保存ボタンを選択します。



6. 10シフト管理アプリレコードの編集・削除

①カレンダー上の氏名を選択します。



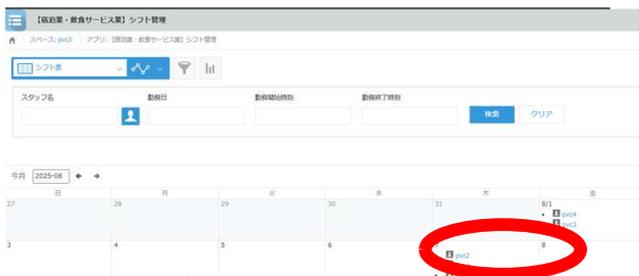
②ペンマークを選択して編集して下さい。



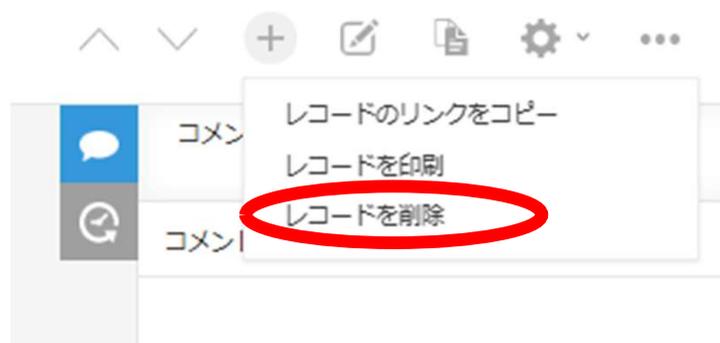
③データを入力後保存ボタンをクリックします。



④削除はカレンダー上の氏名を選択します。



⑤詳細画面が表示されます。
右上のオプションから「レコードを削除」を選択します。



⑥削除を選択すると削除されます。



6. 1 1 シフト管理アプリ 検索・フィルタ機能の利用

①kintoneの機能を使って自分で絞り込むことも可能です。



7. アプリのカスタマイズ方法

7. 1 フィールドの追加・編集

①追加 ドラッグアンドドロップして作成します。



②編集 フィールドの右上の歯車マークを選択し設定を選びます。設定画面が表示され、必要に応じて編集後保存ボタンをクリックします。



7. 2 自動計算フィールドの設定

①計算フィールド 計算式にはフィールド名でなくフィールドコードを使用します。

計算の設定

フィールド名*

計算式

数値 (例: 1000)

数値 (例: 1.000)

日付 (例: 2012-08-06 2:03)

日付 (例: 2012-08-06)

時刻 (例: 2:03)

時刻 (例: 24時間39分)

時刻 (例: 1日24時間39分)

単位記号

フィールドコード*

②文字列 1 行フィールド 自動計算するにチェックをつけ、計算式を入力します。文字列の結合には“&”を使用します。

文字列 (1行) の設定

フィールド名*

文字列 (1行)

自動計算する

計算式

フィールドコード

7. 3 通知設定

①アプリを設定（歯車マーク）を選択します。



②設定タブを選択します。



③通知の中から必要に合わせてアプリの条件通知、レコードの条件通知、リマインダーの条件通知を選択して設定します。



8. F A Q

Q1:新しい帳票を印刷したいのですがどうすればいいですか？

A1:本マニュアルの5. 2 RKPプラグインのアプリ適用に従い帳票作成プラグインをアプリに追加します。
アプリに添付ファイルフィールドを追加します。
その添付ファイルのフィールドコードを”bmOutputFile”にします。

Q2:現在、既に帳票作成プラグインで帳票を作成しているアプリにもう一つ帳票を追加したいのですが？

A2:現在使用している帳票ひな形管理アプリのレコードを選択します。
レコード再利用をするを選択し、帳票ひな形ファイルの添付ファイルと帳票ひな形名を変更すると新しい帳票に変更します。

Q3:帳票にデータを設定するにはひな形ファイルの書き方を教えてください。

A3:{\$フィールドコード}です。
テーブルの場合は{\$テーブルのフィールドコード.フィールドのフィールドコード}となります。

9. サポート

ご不明な点や技術的なサポートが必要な場合は、以下の連絡先にお問い合わせください。

サポートチーム

大阪事業所

〒541-0058

大阪府中央区南久宝寺町2-1-2 竹田ビル901号室

電話：06-6563-7880

担当：松井伯夫

norio_matsui@pvcjp.com